

Your privacy matters to us so please take a moment to familiarize yourself with this Shell Malaysia Trading Sdn Bhd (“Shell”) Privacy Statement For The Shell Card (“Privacy Statement”) and contact us if you have any questions or queries. This Privacy Statement complements the Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners available at www.shell.com.my/shellcard, depending upon your location.

What does this Privacy Statement cover?

This Privacy Statement provides information about personal data which are collected and processed in the context of the issuance and use of the **SHELL CARD** as well as your visits to the Shell websites related to the Shell Fleet Solutions business, including the Shell Cards Online Portal (SCOL).

When processing an application for a **SHELL CARD**, Shell or its affiliates (“the Shell Group”) may collect and process information that is necessary for assessing the status of the applicant. After the **SHELL CARD** is issued, the Shell Group may collect and process transactional and location information of the cardholders, which are collected in real time.

Source of data

If you have not provided your personal data directly to Shell, please be informed that Shell has obtained your personal data from your employing or contracting company who in turn will have ensured that your consent has been obtained if this is required.

What data do we process?

Depending on the exact services used by you and your company, Shell may process some or all of the following types of data:

- Business contact details including name, address, marketing preferences, email addresses, telephone numbers and language preferences.
- Director’s (and other associated persons’) details including name and birth date (these are required for anti-money laundering and anti-bribery and corruption purposes/ credit check)
- Transaction details including driver’s name, card number, vehicle identifier, products purchased, date, time and location.

Purposes for processing the data collected

Personal Data supplied by the applicant for a **SHELL CARD** and/or collected through the use of the **SHELL CARD**, may be processed for the purposes of;

- processing the application,
- establishing a cardholder’s identity if this option has been requested by the employing or contracting company (principal cardholder)
- completing credit checks
- operating the cardholder’s account(s) and facilitating access to and use of the online services relating to **SHELL CARD**;
- assessing and/or reviewing the card status and/or purchase record of the **SHELL CARD** on an ongoing basis;
- conducting screening for trade controls and anti-bribery and corruption purposes;
- monitoring volume and spend information;
- tracing and recovering the **SHELL CARD**;
- conducting aggregated market research and/or statistical analysis;
- identifying and (if possible) preventing money laundering and fraud; and/or
- marketing and commercial communication subject to any consent obtained.

In each case the processing may take place at any time during the course of the application process and/or the **SHELL CARD** terms and conditions, and may continue after that agreement has ended for limited purposes (invoicing cycle, compliance with legal, fiscal and/or contractual requirements including internal audit).

Marketing

Shell will only send marketing to individuals within your organisation if consent has been given; individuals are free to withdraw their consent at any time. Consent may also be withdrawn at any time by your company's authorised representative. For more information please refer to the **Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners** available at www.shell.com.my/shellcard, depending on your location.

Credit Checks

When processing an application and during the term of any **SHELL CARD** Terms and Conditions, we may assess the creditworthiness of any applicant or cardholder, as well as that of any person(s) associated with the cardholder. In assessing creditworthiness: (a) credit scoring or other automated decision-making processes may be used; and (b) records held by credit reference agencies may be searched. Information held by the credit reference agencies regarding any cardholder may already be linked to records relating to associated persons, or the information provided may create such a link. In case of automated decision making for credit worthiness check, the applicant or cardholder has the right to contest such decision and seek human intervention – please refer to the Contact Details section below.

Who is responsible for any personal data collected?

EuroShell Cards B.V. in cooperation with your local Shell Fuel Card contracting company: Shell Malaysia Trading Sdn Bhd, Menara Shell, No.211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur is the Data Controller for processing personal data.

Sharing your personal data

Your personal data that are collected as a part of the agreement may be transferred within the Shell group, including to Shell companies which may be located outside the Economic European Area (“EEA”) for the purposes specified above.

Additionally, your personal data may be shared with or obtained from any of the following parties:

- the participants in the **SHELL CARD** scheme, such as the retailers and/or any other company that is permitted to supply products and/or services to SHELL CARD cardholders under the **SHELL CARD** scheme;
- any person to whom any member of the Shell Group proposes to transfer any of its rights and/or duties under a **SHELL CARD** Terms and Conditions;
- credit reference, screening and/or fraud prevention agencies as well as referees, guarantors or other persons providing references or security in relation to a cardholder's obligations e.g. Experian and CIFAS;
- insurance companies, in connection with insurance products that relate or might relate to the operation and/or leasing companies - in the event the cardholder has a vehicle leasing agreement, for the purpose of enabling these companies to monitor vehicle mileage and assess creditworthiness;

We will not disclose your Personal Data without your permission unless we are legally entitled or required to do so. For full details please refer to **Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners** available at www.shell.com.my/shellcard, depending on your location.

Your rights

You have the right of access to your Personal Data collected through the **SHELL CARD** as well as the right to request correction or deletion of such Personal Data (but only where it is no longer required for a legitimate business purpose). For full details please refer to **Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners** available at www.shell.com.my/shellcard, depending on your location.

Who can I contact for more information?

You can contact:

Contact Person : Rachel Wong
Postal address : Shell Malaysia Trading Sdn Bhd
Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan
50470 Kuala Lumpur
Phone Number : 1300 22 8181
Fax Number : 1300 82 8283
E-mail address : generalcardrequests-my@shell.com

Privasi anda penting kepada kami jadi sila luangkan sedikit masa untuk membiasakan diri dengan Pernyataan Privasi Fleet Solutions ini dan hubungi kami jika anda mempunyai sebarang pertanyaan. Pernyataan privasi ini melengkapkan Notis Privasi Global - Pelanggan Perniagaan, Pembekal dan Rakan Perniagaan tersedia di www.shell.com.my/shellcard.

Apakah yang terangkum dalam Pernyataan Privasi ini?

Pernyataan Privasi ini memberikan maklumat mengenai data peribadi yang dikumpulkan dan diproses dalam konteks pengeluaran dan penggunaan **KAD SHELL** serta lawatan anda ke laman web Shell yang berkaitan dengan perniagaan Shell Fleet Solutions, termasuk portal Dalam talian Kad Shell (SCOL).

Apabila memproses permohonan **KAD SHELL**, Shell atau sekutunya ("Kumpulan Shell") boleh mengumpulkan dan memproses maklumat yang diperlukan untuk menilai status pemohon. Selepas **KAD SHELL** dikeluarkan, Kumpulan Shell boleh mengumpul dan memproses maklumat transaksional dan lokasi pemegang kad, yang dikumpulkan dalam masa nyata.

Sumber data

Sekiranya anda belum memberikan data peribadi anda terus kepada Shell, sila maklum bahawa Shell telah memperoleh data peribadi anda daripada majikan ataupun syarikat kontrak anda yang akan memastikan bahawa persetujuan anda telah diperolehi jika ini diperlukan.

Apa data yang kami proses?

Bergantung pada perkhidmatan tepat yang digunakan oleh anda dan syarikat anda, Shell Fleet Solutions boleh memproses beberapa atau semua jenis data berikut:

- Maklumat hubungan perniagaan termasuk nama, alamat, pilihan pemasaran, alamat e-mel, nombor telefon dan pilihan bahasa.
- Maklumat Pengarah (dan orang lain yang berkaitan) termasuk nama dan tarikh lahir (ini diperlukan untuk pencegahan pengubahan wang haram dan tujuan anti rasuah dan sogokan/semakan kredit)
- Maklumat transaksi termasuk nama pemandu, nombor kad, pengecam kenderaan, produk yang dibeli, tarikh, masa dan lokasi.

Tujuan untuk memproses data yang dikumpul

Data peribadi yang disediakan oleh pemohon untuk **KAD SHELL** dan/atau dikumpulkan melalui penggunaan **KAD SHELL**, boleh diproses untuk tujuan;

- Untuk memproses borang permohonan,
- memastikan identiti pemegang kad jika pilihan ini telah diminta oleh syarikat penggajian atau kontrak (Pemegang kad Prinsipal)
- melaksanakan semakan kredit
- mengendalikan akaun pemegang kad dan memudahkan akses dan penggunaan perkhidmatan dalam talian yang berkaitan **KAD SHELL**;
- menaksir dan meneliti status kad dan/atau rekod pembelian **KAD SHELL** secara berterusan;
- menjalankan pemeriksaan untuk kawalan perdagangan dan tujuan anti-rasuah dan sogokan;
- memantau maklumat kuantiti dan perbelanjaan;
- mengesan dan mendapatkan semula **KAD SHELL**;
- menjalankan penyelidikan pasaran agregat dan/atau analisis statistik;
- mengenal pasti dan (jika boleh) menghalang mencegah aktiviti kepalsuan dan pengubahan wang haram; dan/atau
- komunikasi pemasaran dan komersial tertakluk kepada apa-apa persetujuan yang diperolehi.

Dalam setiap kes pemrosesan boleh berlaku pada bila-bila masa semasa proses permohonan dan/atau perjanjian **KAD SHELL** dan boleh diteruskan selepas perjanjian itu berakhir untuk tujuan yang terhad (kitaran invois, pematuhan dengan keperluan undang-undang, fiskal dan/atau kontrak termasuk audit dalaman).

Pemasaran

Shell hanya akan menghantar pemasaran kepada individu dalam organisasi anda jika persetujuan telah diberikan; individu bebas untuk menarik balik persetujuan mereka pada bila-bila masa. Persetujuan juga boleh ditarik balik pada bila-bila masa oleh wakil sah syarikat anda. Untuk maklumat lanjut sila rujuk kepada **Notis Privasi Global - Pelanggan Perniagaan, Pembekal dan Rakan Perniagaan** tersedia di www.shell.com.my/shellcard, bergantung pada lokasi anda.

Semakan Kredit

Apabila memproses permohonan dan semasa tempoh sebarang perjanjian **KAD SHELL**, kami boleh menilai kelayakan kredit mana-mana pemohon atau pemegang kad, dan juga mana-mana orang yang berkaitan dengan pemegang kad. Dalam menilai kepercayaan kredit: (a) pemarkahan kredit atau proses membuat keputusan automatik yang lain boleh digunakan; dan (b) rekod yang dipegang oleh agensi rujukan kredit boleh dicari. Maklumat yang dipegang oleh agensi rujukan kredit mengenai mana-mana pemegang kad mungkin telah dikaitkan dengan rekod yang berkaitan dengan orang bersekutu, atau maklumat yang disediakan boleh mewujudkan kaitan sedemikian. Sekiranya membuat pengambilan keputusan automatik untuk semakan kepercayaan kredit, pemohon atau pemegang kad mempunyai hak untuk mempertikaikan keputusan tersebut dan mencari campur tangan manusia - sila rujuk bahagian Maklumat Hubungan di bawah.

Siapa yang bertanggungjawab untuk sebarang data peribadi yang dikumpul?

EuroShell Cards B.V dalam kerjasama dengan syarikat kontrak kad Bahan api Shell tempatan anda: Shell Malaysia Trading Sdn Bhd, Menara Shell, No.211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, adalah Pengawal Data untuk memproses data peribadi.

Berkongsi data peribadi anda

Data peribadi anda yang dikumpulkan sebagai sebahagian daripada perjanjian boleh dipindahkan dalam kumpulan Shell, termasuk syarikat Shell yang mungkin terletak di luar Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA") untuk tujuan yang dinyatakan di atas.

Di samping itu, data peribadi anda boleh dikongsi atau diperoleh daripada mana-mana pihak yang berikut:

- Peserta Skim **KAD SHELL**, seperti peruncit dan/atau mana-mana syarikat lain yang dibenarkan untuk membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kepada pemegang KAD SHELL di bawah skim **KAD SHELL**;
- mana-mana orang yang sebarang ahli Kumpulan Shell bercadang untuk pindahkan mana-mana hak dan/atau kewajipannya di bawah perjanjian **KAD SHELL**;
- rujukan kredit, pemeriksaan dan/atau agensi pencegahan penipuan serta pengadil, penjamin atau orang lain yang menyediakan rujukan atau keselamatan berhubung dengan kewajipan pemegang kad misalnya Experian dan CIFAS;
- syarikat insurans, berhubung dengan produk insurans yang berkaitan atau mungkin berkaitan dengan operasi dan/atau syarikat pemajakan - sekiranya pemegang kad mempunyai perjanjian pemajakan kenderaan, untuk tujuan membolehkan syarikat-syarikat ini memantau perbatuan kenderaan dan menilai kepercayaan kredit;

Kami tidak akan mendedahkan Data Peribadi anda tanpa kebenaran anda melainkan kami berhak secara sah atau diperlukan untuk berbuat demikian. Untuk maklumat penuh sila rujuk kepada **Notis Privasi Global - Pelanggan Perniagaan, Pembekal dan Rakan Perniagaan** tersedia di www.shell.com.my/shellcard, bergantung pada lokasi anda.

Hak anda

Anda mempunyai hak akses ke Data Peribadi anda yang dikumpulkan melalui **KAD SHELL** serta hak untuk meminta pembetulan atau penghapusan Data Peribadi tersebut (tetapi hanya jika ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan perniagaan yang sah). Untuk maklumat penuh sila rujuk kepada **Notis Privasi Global - Pelanggan Perniagaan, Pembekal dan Rakan Perniagaan** tersedia di www.shell.com.my/shellcard, bergantung pada lokasi anda.

Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

Anda boleh hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan **KAD SHELL** di:

Nama Pegawai : Rachel Wong
Alamat surat menyurat : Shell Malaysia Trading Sdn Bhd
Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan
50470 Kuala Lumpur
Nombot Telefon : 1300 22 8181
Nombor Faks : 1300 82 8283
E-mel : generalcardrequests-my@shell.com