

## SHELL MALAYSIA DATA PRIVACY NOTICE

The Malaysian Government has gazetted 15 November 2013 as the enforcement date of the Personal Data Protection Act 2010 ("Act"). The Act is intended to regulate the processing of personal data in Malaysia and requires us to notify you on matters relating to your personal data that is being processed, or that is to be collected and further processed by us.

In that regard, please be informed that your personal data (including name, address, telephone number and email) provided to Shell Malaysia Trading Sdn Bhd ("**Shell**") in the course of your company's/business' dealings with Shell, may be processed by Shell, its affiliates or on behalf of Shell, for the following purposes:-

- A. process the application;
- B. establish any cardholder's identity;
- C. operate the cardholder's account(s);
- D. facilitate access to and use of the online services relating to the Shell Card;
- E. assess and/or review a cardholder's credit status and/or payment record on an ongoing basis;
- F. make decisions in relation to any cardholder, including (without limitation), whether or not to limit the credit available, require (additional) security, suspend the provision of services or terminate the Shell Card Cardholder Agreement;
- G. trace debtors / recover debt;
- H. confirm, update and enhance Shell customer records;
- I. monitor volume and spend information;
- J. conduct market research and/or statistical analysis (for example in relation to credit, insurance and fraud);
- K. identify and (if possible) prevent money laundering and fraud; and
- L. to provide your company/business with advertising and marketing information in relation to products and services of Shell and/or its business partners ("**Direct Marketing**").

By submitting your personal data to Shell, you:

- 1. declare that you have read, understood and accepted the statements set out in this privacy notice;
- 2. declare that the information provided to Shell in your dealings are accurate, complete and true;
- 3. are giving your consent to the processing of your personal data that is being processed, or that is to be collected and further processed by us;
- 4. consent to the transfer of your data between Shell, its affiliates and/or third parties processing your data on behalf of Shell in the manner and to the extent described in this privacy notice, irrespective of their location; and
- 5. consent to the transfer of your data to locations outside of Malaysia or disclosure to our business partners and/or service providers, who may be located within or outside Malaysia.

Except as set out in this notice, we will not disclose your personal data without your permission unless we are legally entitled or required to do so (e.g. if we are required to do so by legal process or for the purposes of prevention of fraud or other crime) or if we believe that such action is necessary to protect and/or defend our rights, property or personal safety and those of our customers or other individuals.

In order to process your personal data, your consent is required. If you do not consent to the processing of your personal data (other than your consent in relation to Direct Marketing), please send a written notice to Shell indicating the same via registered post or e-mail to the relevant address set out below. As a consequence, we

will not be able to carry out items (A) to (L) above and will have to cease all of our dealings with your company/business. If we do not receive any response from you by the abovementioned date, it is implied that you have consented to us processing your personal data.

You may request Shell to not process your personal data for the purposes of Direct Marketing by way of a written notice to Shell via registered post or e-mail to the relevant address set out below. Upon receipt of your written notice, Shell shall within a reasonable time period, cease to process your personal data for the purposes of Direct Marketing.

If you have any questions in relation to this notice, wish to make any complaints or request for access to your personal data, you may contact Shell's representative below via phone, fax, registered post or e-mail. Any request of access may be subjected to a fee and also to applicable provisions of the Act and/or its regulations. Shell reserves the right to decline to process any requests which are incomplete, impractical and/or not made in good faith.

**Contact Person** : Rachel Wong

**Postal address** : Shell Malaysia Trading Sdn Bhd  
Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan  
50470 Kuala Lumpur

**Phone Number** : 1300 22 8181

**Fax Number** : 1300 82 8283

**E-mail address** : [generalcardrequest-my@shell.com](mailto:generalcardrequest-my@shell.com)

## NOTIS PRIVASI SHELL MALAYSIA

Kerajaan Malaysia telah menetapkan 15 November 2013 sebagai tarikh penguatkuasaan Akta Pelindungan Data Peribadi 2010 ("**Akta**"). Akta ini bertujuan untuk mengawal selia pemprosesan data peribadi di Malaysia dan menghendaki kami untuk memberikan notis kepada anda berkenaan perkara-perkara yang berkaitan dengan data peribadi anda yang sedang diproses, atau yang akan dikumpul dan diproses.

Berhubung dengan itu, sila maklum bahawa data peribadi anda (termasuklah nama, alamat, nombor telefon dan emel) yang diberikan kepada Shell Malaysia Trading Sdn Bhd ("**Shell**") dalam segala urusan syarikat/perniagaan anda dengan Shell, mungkin akan diproses oleh Shell, syarikat-syarikat gabungannya atau bagi pihak Shell, untuk tujuan-tujuan yang berikut:-

- A. Untuk memproses borang permohonan;
- B. Memastikan identiti pemegang kad;
- C. Mengendalikan akaun pemegang kad;
- D. Memudahkan akses kepada dan untuk penggunaan perkhidmatan system dalam talian (online) berkenaan dengan Kad Shell;
- E. Menaksir dan meneliti status kredit pemegang kad dan/atau rekod bayaran secara berterusan;
- F. Membuat keputusan berkenaan dengan mana-mana pemegang kad Shell, termasuk (tanpa had), sama ada untuk menghadkan jumlah kredit yang diberikan, keperluan untuk sekuriti (tambahan), menanggungkan perkhidmatan yang diberikan atau menamatkan perjanjian Shell Kad;
- G. Mengesani penghutang / pemungutan semula hutang;
- H. Mengesahkan, mengemaskinikan dan mempertingkatkan rekod pelanggan-pelanggan Shell;
- I. Mengawasi maklumat kuantiti dan perbelanjaan;
- J. Mengendalikan kajian pasaran dan/atau analisis statistik (contohnya berkaitan dengan kredit, insurans dan sebarang kepalsuan);
- K. Mengaitkan diri dan (sekiranya perlu) mencegah aktiviti kepalsuan dan perubahan wang haram
- L. Untuk memberikan anda maklumat pengiklanan dan pemasaran berhubung dengan produk dan perkhidmatan Shell dan/atau rakan-rakan perniagaannya ("**Pemasaran Langsung**").

Dengan mengemukakan data peribadi anda kepada Shell, anda:

- 1. Mengisytiharkan bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima semua kenyataan di dalam notis privasi ini;
- 2. Mengisytiharkan bahawa maklumat yang diberikan kepada Shell dalam urusan-urusan anda adalah tepat, lengkap dan benar;
- 3. Memberikan keizinan untuk pemprosesan data peribadi anda yang sedang diproses, atau yang akan dikumpul dan selanjutnya diproses oleh kami;
- 4. Mengizinkan penghantaran data anda antara Shell, syarikat-syarikat gabungannya dan/atau pihak-pihak ketiga yang memproses data anda bagi pihak Shell dengan cara dan setakat mana yang telah dinyatakan dalam notis privasi ini, di mana jua lokasi mereka; dan
- 5. Mengizinkan penghantaran data anda ke lokasi-lokasi di luar Malaysia atau pendedahan kepada rakan-rakan perniagaan dan/atau pembekal perkhidmatan kami, yang mungkin terletak di dalam atau di luar Malaysia.

Selain yang telah dinyatakan dalam notis ini, kami tidak akan mendedahkan data peribadi anda tanpa kebenaran anda kecuali jika kami berhak atau diwajibkan untuk mengambil tindakan tersebut daripada segi undang-undang (contohnya, jika kami diperlukan untuk mengambil tindakan tersebut menurut proses undang-undang atau bagi tujuan pencegahan fraud atau jenayah-jenayah lain) atau sekiranya kami mempercayai bahawa tindakan sebegini diperlukan untuk melindungi dan/atau mempertahankan hak-hak, harta atau keselamatan diri kami dan pelanggan-pelanggan kami atau individu-individu lain.

Bagi membolehkan kami memproses data peribadi anda, keizinan anda diperlukan. Sekiranya anda tidak mengizinkan kami memproses data peribadi anda (selain daripada keizinan berkaitan dengan Pemasaran Langsung), sila hantarkan notis bertulis kepada Shell berkenaan dengan hal ini melalui pos berdaftar atau e-mel kepada alamat yang relevan di bawah. Oleh sebab itu, kami tidak akan dapat melaksanakan perkara-perkara (A)-(L) di atas dan perlu menghentikan segala urusan kami dengan syarikat/perniagaan anda. Sekiranya pihak kami tidak mendapat sebarang balas daripada anda sebelum tarikh yang dinyatakan diatas, adalah tersirat bahawa anda telah memberi persetujuan kepada pihak kami untuk memproses data peribadi anda.

Anda boleh mengemukakan permintaan kepada Shell supaya tidak memproses data peribadi anda bagi tujuan Pemasaran Langsung dengan memberikan notis bertulis kepada Shell melalui pos berdaftar atau e-mel kepada alamat yang relevan di bawah. Sejurus selepas menerima notis bertulis anda, Shell akan menghentikan pemrosesan data peribadi anda bagi tujuan Pemasaran Langsung dalam tempoh masa yang munasabah.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai notis ini, ingin mengemukakan apa-apa aduan atau meminta akses kepada data peribadi anda, sila hubungi wakil Shell di bawah melalui telefon, faks, pos berdaftar atau e-mel. Mana-mana permintaan akses tertakluk kepada yuran dan peruntukan yang terpakai dalam Akta dan/atau peraturan-peraturannya. Shell berhak menolak untuk memproses sebarang permintaan yang tidak lengkap, tidak praktikal dan/atau tidak dibuat dengan suci hati.

**Wakil Hubungan** : Rachel Wong

**Alamat Pos** : Shell Malaysia Trading Sdn Bhd  
Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan  
50470 Kuala Lumpur

**Nombor Telefon** : 1300 22 8181

**Nombor Faks** : 1300 82 8283

**Alamat E-mel** : [generalcardrequest-my@shell.com](mailto:generalcardrequest-my@shell.com)