

## PERADUAN SHELL X GRABFINANCE HARI RAYA 2021 – TERMA DAN SYARAT

1. **PERADUAN SHELL X GRABFINANCE HARI RAYA 2021** (“Peraduan”) dianjurkan bersama oleh Shell Malaysia Trading Sdn Bhd (No. Syarikat 196501000279 (6087-M)) dan Shell Timur Sdn Bhd (No. Syarikat 198401000783(113304-H)), secara bersama dikenali sebagai “Shell” dan GFin Services (M) Sdn Bhd (Company No: 201265914-A) (“GrabFinance”).
2. Tempoh Peraduan adalah dari 03 Mei 2021 (12:01 pagi) hingga 20 Jun 2021 (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh, yang boleh dilanjutkan oleh Shell tanpa memberikan notis terlebih dahulu
3. Peraduan ini hanya dibuka kepada Rakan-Pemandu dan Rakan-Penghantar Grab di Malaysia yang merupakan warganegara Malaysia yang berusia tidak kurang daripada lapan belas (18) tahun (“Peserta”) kecuali bagi kategori orang berikut:
  - (a) Kakitangan tetap dan/atau kontrak (“Kakitangan”) Shell, GrabFinance dan Syarikat Gabungannya serta ahli keluarga terdekat mereka iaitu suami/isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik (“Ahli Keluarga Terdekat”);
  - (b) Pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Shell, GrabFinance dan Syarikat Gabungannya (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pengiklanan, agensi promosi, syarikat percetakan dan agensi pengurusan acara), dan Kakitangan serta Ahli Keluarga Terdekat mereka; dan
  - (c) Wakil penjual, pedagang atau pengedar mana-mana Produk Shell termasuk Peruncit Stesen Petrol Shell dan Kakitangan serta Ahli Keluarga Terdekat mereka.
4. Untuk menyertai Peraduan dan merebut peluang memenangi satu daripada Hadiah Peraduan, Peserta mestilah:
  - (a) membuat sebarang Pembelian Layak di Stesen Runcit Shell seperti yang tertera pada Klausu 5;
  - (b) melengkapkan butiran berikut pada Borang Pendaftaran – Nombor Kad Shell 16 Digit, Nama, Nombor Kad Pengenalan, Nombor Telefon, E-mel, Alamat dan;
  - (c) jawab soalan pada Borang Peraduan dengan betul.

Nota Penting: Semua langkah tertera di atas wajib dipenuhi. Borang Peraduan yang tidak lengkap dan tidak memenuhi kriteria akan dikecualikan daripada peringkat pemilihan. Peserta hanya dikehendaki menghantar satu Borang Peraduan.
5. Pembelian Layak: setiap transaksi Kad Shell untuk pembelian sebarang Minyak Shell yang mencapai perbelanjaan minimum Lima Puluh Ringgit Malaysia (RM50.00) akan melayakkan Peserta untuk satu Penyertaan Peraduan.
6. Peserta yang memenuhi semua langkah yang tertera dalam Klausu 4 dan telah membuat sekurangnya satu Pembelian Layak akan berpeluang memenangi salah satu daripada dua ratus dan lima (205) Hadiah Peraduan berikut:

Hadiah	Butiran	Kuantiti
Pertama	RM 3,000 wang tunai	1
Kedua	RM 2,000 wang tunai	1
Ketiga	RM 1,500 wang tunai	1

Keempat	RM 1,000 wang tunai	1
Kelima	RM 500 wang tunai	1
Saguhati	RM 30 wang tunai	200

7. Pemilihan Pemenang Hadiah Saguhati Peraduan akan dilakukan seperti berikut:
  - (a) 100 unit Hadiah Saguhati yang pertama akan dipilih daripada semua Penyertaan Peraduan antara 3 Mei hingga 16 Mei. Pemilihan hendaklah dijalankan sebelum 21 Mei.
  - (b) 100 unit Hadiah Saguhati yang baki akan dipilih daripada semua Penyertaan Peraduan antara 3 Mei hingga 30 Mei. Pemilihan hendaklah dijalankan sebelum 9 Jun.
  - (c) Semua Penyertaan Peraduan akan disusun mengikut susunan kronologi sebelum Pemilihan.
  - (d) Setiap Penyertaan Peraduan ke-50 akan dipilih sebagai salah seorang pemenang Hadiah Saguhati, sehingga mencapai maksimum hadiah (100 unit) yang terdapat dalam setiap pusingan contohnya Penyertaan Kelayakan dalam kedudukan ke-50, ke-100, ke-150 dan sebagainya akan dipilih sebagai salah seorang Hadiah Saguhati.
  
8. Pemilihan Pemenang Hadiah Pertama hingga Kelima Peraduan akan dilakukan seperti berikut:
  - (a) Pemilihan Pemenang Pertama hingga Kelima hendaklah dijalankan sebelum 2 Jul ("Tempoh Pemilihan").
  - (b) Semua Penyertaan Peraduan akan disusun mengikut susunan kronologi sebelum Pemilihan.
  - (c) Jumlah nombor penyertaan Peraduan akan dibahagi 2 untuk memilih Pemenang Hadiah Utama. Penyertaan Peraduan yang dipilih selepas pembahagian adalah nombor bulat rendah terdekat cth. sekiranya terdapat sejumlah 10,011 penyertaan Peraduan, nombor ini akan dibahagi 2 dan dibulatkan pada nombor rendah terdekat cth. 5,005. Penyertaan Peraduan yang dipilih adalah penyertaan Peraduan ke-5,005.
  - (d) Pemenang Hadiah Kedua sehingga Kelima akan dipilih dari setiap Penyertaan Peraduan ke-500 seterusnya daripada Pemenang Hadiah Utama cth. sekiranya Penyertaan Peraduan ke-5005 adalah Pemenang Hadiah Utama, Penyertaan Peraduan ke-5555 akan dipilih sebagai pemenang hadiah kedua, Penyertaan Peraduan ke-6005 akan dipilih sebagai pemenang hadiah ketiga.
  
9. Setiap Peserta hanya layak untuk maksimum satu (1) Hadiah Saguhati sahaja. Sekiranya peserta yang sama dipilih untuk lebih daripada sekali, hanya pemilihan pertama akan kekal sah dan pemenang akan dipilih daripada Penyertaan Peraduan seterusnya contohnya jika Penyertaan Peraduan ke-50 dan ke-100 adalah milik peserta yang sama, Penyertaan Peraduan ke-100 akan dibatalkan dan Penyertaan Peraduan ke-101 akan menggantikan sebagai pemenang. Untuk mengelakkan keraguan, pemenang Hadiah Saguhati masih boleh mengambil bahagian dalam pemilihan Hadiah Pertama hingga Kelima
  
10. Pemenang Hadiah Peraduan akan diumumkan dengan in-app mesaj daripada GrabFinance.
  
11. Pemenang Hadiah Peraduan akan diumumkan pada Laman Web Shell Malaysia pada <https://www.shell.com.my/shellgfinhariraya2021>
  
12. Hadiah Peraduan akan disediakan sebagai tambah nilai tunai ke dalam Wallet Pemandu Grab anda oleh Grab

13. Pemenang yang terpilih mestilah seorang pemandu dan rakan kongsi penghantaran Grab yang aktif untuk menerima Hadiah Peraduan. Shell dan GrabFinance berhak untuk memilih Pemenang lain dengan Penyertaan Kelayakan berikutnya contohnya di mana Pemenang terpilih daripada Penyertaan Kelayakan ke-5005 bukan lagi pemandu dan rakan kongsi penghantaran Grab yang aktif, Penyertaan Kelayakan ke-5006 akan digantikan sebagai pemenang.
14. Terma dan syarat berikut dikenakan ke atas Hadiah Peraduan:
  - (a) Hadiah Peraduan disediakan dalam keadaan "Sedia Ada" dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga
  - (b) Sekiranya Hadiah Peraduan tidak dapat disediakan, Shell dan GrabFinance berhak untuk menggantikan Hadiah Peraduan tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
  - (c) Hadiah Peraduan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau barangan.
15. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta secara nyata bersetuju dan memberi izin untuk:
  - (a) mengambil bahagian dalam Peraduan dan terikat dengan Terma dan Syarat Peraduan, termasuk semua keputusan Shell dan GrabFinance berhubung dengan Peraduan;
  - (b) membolehkan Shell, Syarikat Gabungan dan agensinya untuk memproses dan mendedahkan kepada mana-mana pihak ketiga, termasuk GrabFinance, semua data peribadi Peserta yang diberikan oleh Peserta bagi Peraduan ini untuk sebarang dan semua tujuan berkaitan Peraduan dan dalam semua aktiviti berkaitan dengan atau berhubung dengan urusan perniagaan Shell dan syarikat Gabungannya;
  - (c) membenarkan Shell untuk mengumpul, mendedahkan dan berkongsi antara mereka dan penyedia perkhidmatan mereka yang berkenaan, data peribadi Peserta, termasuk gambar atau audio-video atau rakaman lain Peserta untuk publisiti dan/atau pengiklanan merentasi semua media, dalam format asal atau diedit, dan sama ada untuk mempromosi Peraduan atau selainya tanpa pemberitahuan, imbuhan atau ganjaran;
  - (d) memberi kebenaran kepada Shell untuk memproses data peribadi Peserta yang diberikan di bawah Peraduan ini menurut Dasar Privasi Promosi yang membentuk sebahagian penting daripada Terma dan Syarat Peraduan;
16. Semua keputusan Shell dan GrabFinance tentang segala hal termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan Peserta, Ciri-Ciri Peraduan dan/atau Hadiah Peraduan untuk Peraduan ini atau sekiranya berlaku sebarang pertikaian, adalah muktamad dan mengikat dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.
17. Shell dan GrabFinance berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan ini dengan atau tanpa memberi notis terlebih dahulu. Untuk mengelakkan keraguan, tindakan Shell membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan ini tidak akan melayakkan mana-mana pihak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Shell bagi sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh mana-mana pihak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
18. Dalam apa jua keadaan sekali pun, Shell dan GrabFinance tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau ganti rugi, termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, ganti rugi yang timbul secara langsung atau tidak

langsung, berkaitan, turutan, teladan, punitif atau khas termasuk kepada pihak ketiga, walau bagaimana ia timbul sama ada menerusi kontrak, tort, kecuaiian atau selainnya, berhubung dengan Peraduan, walaupun jika Shell telah memaklumkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua kerosakan tersebut dikecualikan secara nyata.

19. Semua Peserta bertanggungjawab secara peribadi terhadap semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang berkuat kuasa, jika ada, berhubung dengan Peraduan ini.
20. Shell dan GrabFinance berhak atas budi bicara mutlaknya untuk meminda, menggugurkan atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini dari masa ke masa tanpa notis terlebih dahulu.
21. Terma dan Syarat ini, seperti yang mungkin dipinda dari masa ke semasa, akan diguna pakai mengatasi sebarang peruntukan dan pernyataan yang terkandung di dalam mana-mana iklan bahan promosi lain Peraduan ini.
22. Untuk maklumat lanjut, sila layari [www.shell.com.my](http://www.shell.com.my), atau hubungi Talian Khidmat Pelanggan Shell di 1300-88-1808.
23. Sekiranya terdapat ketidakseragaman, percanggahan, kesamaran atau perbezaan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai

### **Dasar Privasi Promosi**

Dasar Privasi Promosi ini memberikan maklumat tentang pemprosesan data peribadi anda kerana menjadi (i) salah seorang peserta Promosi, (ii) salah seorang pelanggan kami dan/atau (iii) pengunjung Laman Web Shell Malaysia untuk mengakses Promosi ("**Laman Web**").

Sila baca Dasar Privasi ini dengan teliti supaya anda dapat memahami cara kami mengumpul dan menggunakan data peribadi yang anda berikan kepada kami. Dengan mengemukakan data peribadi untuk melayakkan anda untuk Promosi, anda dianggap telah memberikan persetujuan, jika perlu dan berkenaan, untuk pendedahan yang dirujuk dalam Dasar Privasi ini.

Sebarang data peribadi yang diberi kepada GrabFinance mungkin tertakluk pada dasar privasi GrabFinance, jika ada. Sila pastikan bahawa anda mengetahui dasar tersebut dan memberi persetujuan anda sebagaimana ditunjukkan atau diperlukan sebelum memberi sebarang data peribadi untuk Promosi ini.

#### **1. Bilakah Dasar Privasi ini terpakai?**

Dasar Privasi ini terpakai untuk pemprosesan data peribadi anda kerana menjadi (i) salah seorang peserta Promosi, (ii) salah seorang pelanggan kami dan/atau (iii) pengunjung Laman Web. Di Laman Web tersebut, anda akan menemui beberapa pautan ke laman web lain. Walaupun laman web ini dipilih dengan teliti, kami tidak bertanggungjawab terhadap pemprosesan data peribadi anda melalui laman web ini. Oleh itu, Dasar Privasi ini tidak terpakai untuk penggunaan laman web tersebut

## 2. Siapakah pengawal data anda?

Pengawal bagi pemprosesan data peribadi anda adalah:

**Shell Malaysia Trading Sdn Bhd**, syarikat yang ditubuhkan dan didaftarkan di Malaysia dengan nombor pendaftaran 6087-M dan tempat perniagaan utamanya di Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia; dan

**Shell Timur Sdn Bhd**, syarikat yang ditubuhkan dan didaftarkan di Malaysia dengan nombor pendaftaran 113304-H dan tempat perniagaan utamanya di Bangunan Shell Timur, Titanium Tower, Lot 1, Brighton Square, Jalan Song, 93350, Kuching, Sarawak.

## 3. Apakah tujuan kami memproses data peribadi anda?

Dalam Dasar Privasi ini, kami menerangkan data peribadi yang kami proses dan tujuan ia diproses.

### 3.1 Khidmat pelanggan dan pengurusan hubungan

- Apakah yang diperlukan untuk tujuan ini?

Sekiranya anda menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami untuk membuat pertanyaan atau aduan, kami mungkin meminta anda memberikan maklumat tertentu bagi mengenal pasti diri anda dan membantu kami menjawab pertanyaan anda. Kami menggunakan apa-apa data peribadi yang diberikan hanya untuk tujuan ini dan untuk menambah baik perkhidmatan sokongan pelanggan kami.

- Apakah data peribadi yang kami proses untuk tujuan ini?

Bagi membolehkan kami menjawab pertanyaan atau memberi maklum balas terhadap aduan anda dengan sewajarnya, kami mencatat butiran pertanyaan atau aduan anda dalam pangkalan data pelanggan kami. Kami juga mungkin meminta maklumat perhubungan anda bagi memastikan anda sentiasa dimaklumkan tentang status pertanyaan atau aduan anda.

### 3.1 Penyertaan Promosi

- Apakah yang diperlukan untuk tujuan ini?

Shell sering mengadakan promosi untuk pelanggannya. Dalam sesetengah kes, kami akan meminta anda memberikan kami data peribadi anda melalui borang pendaftaran, iklan atau laman web untuk menyertai promosi tersebut.

- Apakah data peribadi yang kami proses untuk tujuan ini?

Jika anda memilih untuk menyertai promosi tersebut, kami mungkin memproses data peribadi yang anda berikan (termasuk nama, nombor telefon bimbit, umur, alamat dan alamat e-mel anda) bagi mendaftarkan atau mengesahkan penyertaan anda, menentukan sama ada anda memenuhi syarat promosi dan menghantar kepada anda apa-apa hadiah atau manfaat. Bergantung pada promosi, kami juga mungkin memproses maklumat tentang penyertaan anda dalam promosi, seperti mata, penyerahan atau hadiah/manfaat yang dimenangi.

### 3.2 Tawaran untuk Produk dan Perkhidmatan Shell

- Apakah yang diperlukan untuk tujuan ini?

Sebagai pelanggan Shell, anda mungkin menerima tawaran dan maklumat daripada Shell ("Tawaran"). Tawaran tersebut mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada pemberian:

- surat berita elektronik yang mengandungi tawaran dan maklumat am;
- minyak Shell atau baucar beli-belah;
- kupon diskaun untuk produk kedai Shell.

Anda mungkin menerima Tawaran melalui pos biasa, e-mel, SMS, media sosial, kupon, melalui Laman Web atau mana-mana saluran digital lain yang anda gunakan.

Apakah data peribadi yang kami proses untuk tujuan ini?

Untuk menghantar Tawaran kepada anda, kami mungkin memproses data peribadi yang anda berikan (termasuk nama, alamat dan alamat e-mel). Bagi membolehkan kami memberi anda Tawaran yang lebih diperibadikan, Shell mungkin menganalisis sejarah pembelian anda (termasuk data tentang (i) produk tertentu yang anda beli, (ii) jumlah pembelian anda bagi setiap urusan niaga, (iii) masa dan tempat pembelian yang anda buat, dan (iv) kaedah pembayaran yang anda gunakan), penggunaan Laman Web oleh anda, e-mel yang anda terima daripada Shell, lokasi berdasarkan alamat IP anda, penyertaan anda dalam promosi dan jawapan kaji selidik anda.

Bagi menentukan pilihan anda, Shell juga mungkin menggabungkan data peribadi anda yang telah pun diketahui oleh anggota gabungan Shell, termasuk data yang diperolehi melalui laman web, aplikasi, kupon, media sosial, kaji selidik, promosi dan saluran digital yang lain; kad minyak jenama Shell dan kad pembayaran lain di tapak runcit Shell, berserta pembelian yang dibuat oleh pelanggan yang mempunyai minat yang sama dan maklumat sosiodemografi tambahan tentang diri anda daripada sumber pihak ketiga untuk menganalisis pembelian yang anda buat sebelum ini.

• Memilih untuk tidak lagi menerima Tawaran

Anda boleh berhenti daripada menerima Tawaran pada bila-bila masa dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1-300-88-1808.

### 3.3 Pentadbiran Promosi

• Apakah yang diperlukan untuk tujuan ini?

Kami memproses data peribadi anda untuk mentadbir penyertaan anda dalam Promosi.

• Apakah data peribadi yang kami proses untuk tujuan ini?

Kami mungkin memproses mana-mana atau kesemua data peribadi yang anda berikan semasa anda mendaftar dan menyertai Peraduan, seperti nama, nombor telefon bimbit dan alamat e-mel anda.

### 3.4 Pengurusan teknikal dan fungsi Laman Web

• Apakah yang diperlukan untuk tujuan ini?

Apabila anda mengunjungi atau menggunakan Laman Web, kami memproses beberapa maklumat teknikal tentang diri anda (seperti alamat IP anda) untuk menyediakan fungsi perkhidmatan dalam talian kami kepada anda dan mengurusnya. Dengan maklumat teknikal ini, kami dapat mengurus Laman Web, contohnya, menyelesaikan kegagalan teknikal atau menjadikannya lebih andal.

• Apakah data peribadi yang kami proses untuk tujuan ini?

Kami memproses data teknikal seperti alamat IP komputer, tablet atau telefon pintar, butiran laman yang anda kunjungi di Laman Web, pelayar web yang anda gunakan untuk melayari Laman Web, laman web yang anda kunjungi sebelum/selepas itu dan tempoh kunjungan/sesi anda.

### **3.5 Mencegah, mengesan dan menyasat fraud**

#### **• Apakah yang diperlukan untuk tujuan ini?**

Shell mungkin menggunakan data peribadi yang anda berikan kepada Shell untuk mencegah, mengesan dan menyasat fraud, serta menguatkuasakan Terma dan Syaratnya.

### **4. Siapakah yang mempunyai akses terhadap data anda?**

Shell mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada mana-mana yang berikut:

- Syarikat pihak ketiga yang diberi kuasa yang terlibat dalam pengendalian Peraduan, seperti mana-mana syarikat lain yang dibenarkan untuk membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kepada peserta-peserta Promosi;
- Mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan dan/atau subkontraktor Shell dan anggota gabungannya;
- Mana-mana orang yang kepadanya Shell bercadang hendak memindahkan mana-mana hak dan/atau kewajipannya.

Kecuali seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini, kami tidak akan mendedahkan atau memproses mana-mana data peribadi anda tanpa kebenaran anda, melainkan kami berhak di sisi undang-undang atau dikehendaki oleh kontrak untuk berbuat demikian, atau jika kami percaya bahawa tindakan tersebut adalah perlu untuk melindungi dan/atau mempertahankan hak, harta atau keselamatan diri kami dan hak, harta atau keselamatan pengguna/pelanggan kami atau individu lain. Data peribadi anda akan diberikan kepada agensi penyeliaan, pihak berkuasa fiskal dan agensi siasatan hanya jika Shell dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang.

Jika pada bila-bila masa, anda ingin kami berhenti memproses Data Peribadi anda untuk mana-mana atau kesemua tujuan di atas, sila pilih keluar (opt-out) dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1-300-88-1808. Kami akan menghentikan penggunaan Data Peribadi anda untuk tujuan tersebut seberapa segera yang mungkin.

### **5. Berapa lama data peribadi anda akan disimpan?**

Data peribadi anda akan diproses selagi tujuan-tujuan perniagaan sah yang tersebut di atas masih wujud dan untuk jangka masa yang munasabah selepasnya. Kami juga akan menutup akaun anda (jika terpakai) seberapa segera yang mungkin apabila perhubungan komersial anda dengan Shell telah tamat. Kami akan menutup atau menyahaktifkan akaun yang cara penggunaannya melanggar Dasar Privasi ini atau Terma dan Syarat yang terpakai. Di bawah keadaan tertentu, seperti pencegahan fraud, kami akan menyimpan data peribadi daripada akaun yang ditutup atau dinyahaktifkan untuk tempoh masa yang lebih lama, atau selainnya mengambil tindakan yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang.

### **6. Apakah kuki (Cookie) yang digunakan oleh Shell?**

Laman Web menggunakan kuki atau teknologi yang serupa. Kuki ialah fail teks kecil yang dihantar kepada pelayar Internet anda supaya kami dapat mengesan pelayar anda apabila anda kembali ke laman web kami. Shell dan penyedia perkhidmatannya yang diberi kuasa mungkin menggunakan imej grafik kecil yang dikenali sebagai 'GIF jelas' (clear GIF) yang bekerjasama dengan kuki untuk mengenal pasti diri anda dan penggunaan Laman Web dan/atau Aplikasi oleh anda. Shell dan penyedia perkhidmatan tersebut juga mungkin menggunakan teknologi lain untuk menyimpan maklumat dalam pelayar anda dengan menggunakan objek perkongsian setempat atau storan setempat, seperti kuki HTML 5, kuki kilat (flash cookies) dan kaedah perisian aplikasi web yang lain. Dengan menggunakan teknologi ini,

kami dapat mengumpul data tentang penggunaan Laman Web, seperti laman yang dikunjungi, interaksi anda dengan maklumat di Laman Web dan tempoh kunjungan anda.

Kuki fungsian – Shell menyimpan kuki yang penting untuk menyediakan fungsi Laman Web dan/atau Aplikasi. Sebagai contoh, kuki mengingati pilihan anda, seperti bahasa dan rantau, yang kekal sebagai seting lalai anda apabila anda mengunjungi semula Laman Web dan/atau Aplikasi. Walau bagaimanapun, anda boleh memilih untuk menolak atau menyekat kuki yang ditetapkan oleh Shell, jika anda ingin berbuat demikian, dengan mengubah seting pelayar anda – lihat fungsi ‘Help’ dalam pelayar anda untuk butiran lanjut.

Kuki analisis web – Shell mungkin menggunakan kuki pihak ketiga untuk analisis web. Kuki tersebut membolehkan Shell menganalisis penggunaan Laman Web dan/atau Aplikasi. Analisis ini bergantung pada data statistik teragregat yang diberikan kepada Shell oleh penyedia perkhidmatan Shell yang diberi kuasa dan membolehkan Shell memahami cara anda menggunakan Laman Web dan/atau Aplikasi. Shell dan penyedia perkhidmatan tersebut hanya boleh memberikan data tersebut kepada pihak ketiga jika dikehendaki oleh undang-undang.

Kuki pengiklanan – Shell mungkin menggunakan kuki pihak ketiga untuk tujuan pengiklanan. Shell mungkin menggunakan penyedia perkhidmatan yang diberi kuasa untuk menyediakan iklan di Laman Web dan/atau Aplikasi serta laman web lain di Internet. Penyedia perkhidmatan tersebut mungkin meletakkan kuki pada pelayar anda, dan mungkin mengumpul maklumat yang membantu mereka mengenal pasti peranti anda, seperti alamat IP, atau pengenalan unik atau pengecam peranti yang lain. Sila ambil perhatian bahawa kebanyakan pelayar menerima kuki secara automatik, jadi jika anda tidak mahu kuki digunakan, anda perlu menghapuskan atau menyekat kuki secara aktif.

Anda juga boleh melayari [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) untuk butiran tentang cara menghapuskan atau menolak kuki dan maklumat lanjut tentang kuki secara umum. Untuk maklumat tentang penggunaan kuki dalam pelayar telefon bimbit dan butiran tentang cara menolak atau menghapuskan kuki tersebut, sila rujuk manual telefon bimbit anda. Walau bagaimanapun, ambil perhatian bahawa jika anda menolak penggunaan kuki, anda masih boleh melayari laman web kami, tetapi sesetengah fungsi mungkin tidak berfungsi dengan betul dan anda mungkin tidak lagi dapat menggunakan semua fungsi Laman Web.

## **7. Notis Khas – jika anda berumur bawah 18 tahun?**

Shell tidak mengumpul data peribadi individu yang berumur bawah **18 tahun** dengan sengaja. Jika anda berumur bawah **18 tahun**, jangan hantar data peribadi anda kepada kami (contohnya, nama, alamat dan alamat e-mel anda). Jika anda berumur bawah **18 tahun** dan anda ingin menanyakan soalan atau menggunakan Laman Web dengan apa-apa cara yang memerlukan anda mengemukakan data peribadi anda, minta ibu/bapa atau penjaga anda berbuat demikian bagi pihak anda.

## **8. Bagaimanakah kami melindungi data peribadi anda?**

Kami telah melaksanakan teknologi dan dasar dengan objektif melindungi privasi anda daripada akses tanpa kebenaran dan penggunaan yang tidak wajar.

## **9. Kepada siapakah pertanyaan dan permintaan untuk mengakses, memadam dan sebagainya perlu dikemukakan?**

Matlamat kami adalah untuk memastikan data kami tentang anda adalah setepat yang mungkin. Jika anda ingin menyemak semula, mengubah atau memadam butiran yang telah anda berikan kepada kami, sila hantar permintaan anda dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1-300-88-1808.

## **10. Pengubahsuaian dan Percanggahan**



Dasar Privasi ini mungkin diubah dari semasa ke semasa. Anda dinasihatkan supaya selalu menyemak Dasar Privasi ini untuk mengetahui perubahan yang mungkin dibuat. Jika terdapat percanggahan antara versi bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Melayu notis ini, versi bahasa Inggeris hendaklah digunakan.