



PERLINDUNGAN DATA

Notis Privasi - PENUNGGANG MOTOR, PELANGGAN YANG SETIA, PENGGUNA APL SHELL

Maklumat untuk individu yang sekarang atau dahulu adalah pelanggan runcit, ahli program kesetiaan Shell, pelawat laman web Shell dan/atau pengguna aplikasi digital Shell.

Apakah yang terangkum dalam notis privasi ini?

Notis privasi ini memberikan maklumat berkaitan pemprosesan data peribadi anda apabila menggunakan perkhidmatan dan/atau membeli produk daripada atau bagi pihak syarikat atau syarikat-syarikat dalam kumpulan syarikat Shell ("Shell" atau "kami") sama ada sebagai:

- (i) pelanggan runcit;
- (ii) seorang ahli program kesetiaan Shell (seperti Club Smart, Shell Driver's Club atau [] ("Program Kesetiaan Shell"));
- (iii) seorang pelawat laman web Shell ("laman web" atau "laman web Shell"); dan/atau
- (iv) seorang pengguna Aplikasi Shell atau aplikasi Shell yang lain ("Apl Shell").

Jika anda memilih untuk berbuat demikian, satu profil peribadi akan dicipta untuk anda gunakan dan navigasi di seluruh perkhidmatan Shell ini ("Daftar Masuk Tunggal"). Serta pada notis ini, notis tambahan mungkin mengandungi maklumat lanjut untuk menggambarkan amalan tempatan dan keperluan undang-undang berkaitan dan mengandungi butiran hubungan lanjut berkaitan dengan pemprosesan data peribadi oleh Shell.

Notis privasi ini menjelaskan **jenis** data peribadi yang diproses, bagi **tujuan, selama mana** kami memegang data peribadi, bagaimana untuk **mengakses** dan **mengemas kini** data peribadi anda, **pilihan** yang anda ada berhubung dengan data peribadi dan di mana anda perlu pergi untuk mendapatkan maklumat **lanjut**.

Notis Khas – jika anda berumur di bawah 14 tahun. Pemprosesan data peribadi kanak-kanak

Shell tidak berniat untuk mengumpulkan data peribadi mereka yang berumur di bawah 14 tahun. Jika anda berumur di bawah 14 tahun, jangan hantar data peribadi anda (contohnya, nama, alamat dan alamat e-mel anda) kepada kami. Jika anda berumur di bawah 14 tahun dan anda ingin bertanya soalan atau menggunakan Laman Web Shell dan/atau Apl Shell dalam mana-mana cara yang memerlukan anda menyerahkan data peribadi anda, sila pastikan ibu bapa atau penjaga anda melakukannya bagi pihak anda. Pernyataan Privasi tempatan anda mungkin mengandungi lebih banyak maklumat tentang had umur bagi penggunaan perkhidmatan Shell tertentu.

Apakah jenis data peribadi yang kami proses? Pengumpulan maklumat

Kami mengumpulkan maklumat, termasuk data peribadi tentang anda, sebagai pelanggan Shell, pengguna Apl Shell dan/atau pelawat laman web Shell. Maklumat ini mungkin sama ada:

- **Maklumat yang anda berikan kepada kami** – apabila mencipta profil akaun Shell, kami akan meminta nama, alamat e-mel dan jantina anda (agar kami boleh memanggil anda dengan betul tetapi anda tidak perlu memberikan maklumat ini kepada kami), keutamaan maklumat hubungan dan maklumat anda yang diperlukan untuk menjawab sebarang soalan keselamatan. Jika anda memutuskan untuk menjadi ahli program kesetiaan Shell, pengguna Apl Shell, perkhidmatan Shell Drive atau pembayaran mudah alih kami, kami mungkin meminta anda memberikan data peribadi selanjutnya yang diperlukan untuk prestasi perkhidmatan tersebut dan/atau pengesahan seperti jenis kenderaan, corak pemandu, tarikh lahir (jika dikumpulkan), keutamaan komunikasi dan nombor telefon mudah alih.
- **Maklumat yang kami peroleh melalui penggunaan perkhidmatan Shell oleh anda** – kami juga mengumpulkan maklumat tentang cara dan di mana anda menggunakan atau membeli perkhidmatan dan produk Shell. Maklumat tersebut mungkin termasuk maklumat peranti elektronik, alamat IP, maklumat log, jenis pelayar dan keutamaan, maklumat lokasi, pengecam dalam talian untuk mendayakan “cookies ” dan teknologi yang serupa. Sejarah pembelian anda termasuklah data berkaitan (i) produk khusus yang anda beli, (ii) jumlah amaun pembelian anda bagi setiap transaksi, (iii) masa dan tempat pembelian dibuat dan (iv) kaedah pembayaran yang digunakan, termasuk kaedah pembayaran yang terbenam dalam Apl (seperti pilihan pembayaran mudah alih).
- **Jika anda adalah ahli Program Kesetiaan Shell dan/atau Shell Drive - kami akan mengumpulkan maklumat tentang penyertaan anda dalam program ini** - ini termasuklah data berkaitan (i) jenis dan penerangan anugerah yang anda pilih, (ii) anugerah yang anda pilih, (iii) amaun mata yang anda tebus, (iv) kekerapan dan masa penebusan mata anda dan (v) kaedah penghantaran yang digunakan untuk menghantar anugerah anda (jika ada). Jika anda adalah pengguna Shell Drive, kami akan mengumpulkan perjalanan anda yang direkod, termasuk koordinat kenderaan, kelajuan dan kecepatan anda, membandingkan dengan pengguna lain (jika anda bersetuju dengan pengumpulan maklumat tersebut, termasuk lokasi anda).

Kenapa kami memproses data peribadi anda?

Data peribadi yang dilindungi oleh notis privasi ini hanya diproses:

- dengan persetujuan yang jelas daripada anda; atau
- di mana ia perlu untuk melengkapkan transaksi dengan anda (seperti maklumat pembayaran); atau

- di mana ia perlu agar Shell mematuhi kewajipan undang-undang.

Di mana pemprosesan adalah berdasarkan kepada persetujuan, anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Ini tidak akan menjejaskan kesahan pemprosesan sebelum penarikan balik persetujuan. Di mana anda memilih untuk tidak memberikan maklumat yang dinyatakan di atas kepada kami bagi tujuan menggunakan Apl Shell atau menyertai Program Kesetiaan Shell, satu-satunya akibat ialah ia akan menjejaskan keupayaan anda untuk berinteraksi sepenuhnya dengan Apl Shell dan/atau untuk menyertai Program Kesetiaan Shell.

Siapa yang bertanggungjawab untuk sebarang data peribadi yang dikumpul?

Bergantung kepada lokasi anda, syarikat daripada kumpulan syarikat Shell akan bertanggungjawab bagi pemprosesan data peribadi anda - tapak negara tempatan anda menyatakan syarikat tempatan bertanggungjawab bagi pemprosesan data peribadi anda.

Apakah tujuan kami memproses data peribadi anda?

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan:

- mengekalkan dan menggalakkan perhubungan dengan anda;
- pengurusan akaun termasuk pengesahan akaun (iaitu, memastikan bahawa hanya anda atau seseorang yang anda telah izinkan boleh mengakses akaun dan maklumat anda);
- khidmat pelanggan dan pembangunan;
- prestasi dan analisis tinjauan pasaran dan strategi pemasaran;
- promosi dan pertandingan yang ditawarkan kepada pelanggan Shell, termasuk menawarkan ganjaran digital kepada anda bagi mengiktiraf anda sebagai pelanggan yang dihargai;
- mengesan atau mencegah penipuan jika anda menggunakan fungsi pembayaran mudah alih untuk membeli produk Shell (jika tersedia dalam pasaran anda);

(atau untuk tujuan sekunder di mana ia amat berkaitan, contohnya seperti menyimpan atau memadamnya).

Komunikasi dan pemasaran – pilihan saya

Jika anda telah bersetuju untuk menerima komunikasi sedemikian daripada Shell, anda mungkin menerima tawaran yang dikhususkan mengikut keutamaan anda berdasarkan kepada penggunaan perkhidmatan Shell anda, sejarah pembelian anda, penyertaan anda dalam promosi, tinjauan, program kesetiaan Shell Driver Club dan penggunaan laman web Shell anda, Apl dan saluran digital lain serta data lain yang anda telah berikan kepada Shell.

Sebagai seorang ahli Program Kesetiaan Shell, untuk mendapatkan manfaat daripada Program Kesetiaan Shell yang dikhususkan mengikut keutamaan peribadi anda, kami menganalisis penyertaan anda dalam Program Kesetiaan Shell, penggunaan perkhidmatan Shell, sejarah pembelian anda, penyertaan anda dalam promosi, tinjauan serta penggunaan Laman Web, Apl dan saluran digital lain serta data lain yang anda telah berikan kepada Shell.

Kami mungkin menghantar kemas kini dan pemberitahuan perkhidmatan kepada anda tanpa persetujuan anda terlebih dahulu hanya sekiranya anda adalah pengguna sedia ada Apl Shell atau

perkhidmatan lain seperti kemas kini dan/atau pemberitahuan adalah perlu agar Apl Shell atau perkhidmatan lain yang anda gunakan berfungsi dengan baik.

Anda mungkin menerima tawaran dan komunikasi berkaitan melalui saluran berbeza dan anda mungkin mengemas kini keutamaan langganan anda melalui tetapan akaun Daftar Masuk Tunggal atau menggunakan kefungsiannya nyahlanggan untuk saluran digital yang berlainan.

Keselamatan transaksi dan pencegahan, pengesanan dan penyasatan penipuan

Apabila anda menggunakan Apl pembayaran mudah alih untuk membeli produk Shell (jika tersedia dalam pasaran anda), anda mungkin diminta memberikan butiran peribadi tambahan untuk melengkapkan transaksi. Kami mungkin menggunakan data peribadi yang anda berikan untuk mencegah, mengesan dan menyiasat penipuan dan melaksanakan terma dan syarat Apl pembayaran mudah alih.

Kami mungkin kongsi maklumat tertentu dengan pembekal perkhidmatan yang terlibat dalam pembayaran mudah alih (seperti PayPal), termasuk tetapi tidak terhad kepada alamat IP anda, ID peranti atau pengecam unik, nombor kad kesetiaan bagi tujuan yang diperincikan di atas serta bagi tujuan pengumpulan mata, jenis peranti, maklumat geo-lokasi, maklumat sambungan (contohnya Wi-Fi) dan maklumat rangkaian mudah alih.

Lencana

Kami mungkin memproses maklumat yang anda berikan kepada Shell serta maklumat yang kami peroleh melalui penggunaan produk dan perkhidmatan Shell oleh anda untuk menawarkan anugerah digital dan ganjaran kepada anda untuk mengiktiraf anda sebagai pelanggan yang dihargai. Lencana elektronik sedemikian mungkin diberikan kepada pengguna Apl Shell berhubung dengan penggunaan Apl Shell, sejarah pembelian, minat yang dinyatakan dalam produk dan perkhidmatan Shell serta penggunaan Shell Drive oleh mereka.

Anda boleh memilih keluar daripada komunikasi tersebut dengan memilih keluar daripada kefungsiannya Lencana melalui tetapan dalam Apl Shell.

Data saya

Matlamat kami adalah untuk menyimpan maklumat setepat yang mungkin. Anda boleh mengakses data peribadi anda, meminta pembetulan atau pemadaman data peribadi (tetapi hanya di mana ia tidak lagi diperlukan bagi tujuan perniagaan yang sah seperti melengkapkan transaksi runcit) dan meminta bahawa pemrosesan data peribadi dihentikan. Sila pergi ke profil akaun Shell anda untuk membuat kemas kini atau sila berhubung dengan kami mengikut butiran hubungan di dalam notis privasi negara khusus anda.

Hak terhadap kemudahan data

Anda berhak untuk menerima data peribadi yang membimbangkan anda dan yang anda telah berikan kepada Shell, dalam bentuk berstruktur dan digital dan memindahkan data tersebut kepada pihak lain, jika ini boleh dilaksanakan dari segi teknikal. Sila hubungi kami mengikut butiran hubungan di dalam notis privasi negara khusus anda atau SITI-MLM-Support@shell.com berhubung perkara ini.

Siapakah yang boleh saya hubungi jika ada sebarang pertanyaan, kebimbangan atau aduan?

Jika anda mempunyai apa-apa isu, pertanyaan atau aduan mengenai pemprosesan data peribadi anda, sila hubungi kami mengikut butiran hubungan dalam notis privasi negara khusus anda atau SITI-MLM-Support@shell.com untuk maklumat lanjut atau untuk menyerahkan permintaan tersebut. Anda juga boleh menghubungi Pejabat Privasi Ketua Kumpulan Shell di Shell International B.V. The Hague, The Netherlands - No. Pendaftaran Berdaftar 27155369 Alamat Surat-menyurat: PO Box 162, 2501 AN, The Hague di privacy-office-SI@shell.com.

Anda juga berhak untuk membuat aduan dengan pihak berkuasa perlindungan data penyeliaan di lokasi yang bertanggungjawab untuk aktiviti syarikat Shell berkaitan (jika ada yang telah ditubuhkan). Kami akan memberikan butiran ini kepada anda dan pegawai perlindungan data tempatan tersebut (jika berkenaan) dengan segera atas permintaan dengan menghubungi privacy-office-SI@shell.com. Jika anda tidak berpuas hati dengan pengendalian aduan dan pemprosesan data peribadi anda oleh Shell, anda juga boleh membuat aduan kepada Pihak Berkuasa Perlindungan Data Belanda beralamat di Prins Clauslaan 60, 2595 AJ The Hague, Netherlands. Sila lawati <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Cookies dan teknologi serupa

Shell menggunakan *cookies* dan teknologi serupa yang mengumpul dan menyimpan maklumat apabila anda melawat laman web Shell atau menggunakan Apl Shell. Ini untuk membolehkan Shell mengenal pasti pelayar internet anda dan mengumpul data ke atas penggunaan laman web kami oleh anda, halaman yang anda lawati, tempoh lawatan anda dan mengenal pasti perkara ini apabila anda kembali agar kami dapat meningkatkan pengalaman anda apabila melawati laman web kami. Anda boleh mengawal dan menetapkan keutamaan *cookies* anda dengan menetapkan tetapan pelayar anda – untuk maklumat lanjut, sila rujuk Dasar *Cookies* Shell di <http://www.shell.com/cookie-policy.html>

Keselamatan maklumat peribadi anda

Kami telah melaksanakan teknologi dan dasar-dasar yang bertujuan untuk melindungi privasi anda daripada akses yang tidak dibenarkan dan penggunaan yang tidak betul. Khususnya, kami mungkin menyulitkan beberapa perkhidmatan kami, kami mengenakan proses pengesahan untuk akses ke

perkhidmatan Shell dan kami akan kerap kali menguji dan menilai keberkesanan langkah-langkah keselamatan kami.

Dengan siapakah anda akan berkongsi data peribadi saya?

Data peribadi anda secara eksklusif diproses bagi tujuan yang dirujuk di atas dan hanya akan dikongsi mengikut keperluan untuk mengetahui ketat dengan:

- Syarikat lain dalam kumpulan syarikat Shell;
- Dengan persetujuan anda, syarikat pihak ketiga yang diizinkan dengan kerjasama daripada Shell yang mungkin membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kepada pengguna Apl Shell dan Program Kesetiaan Shell
- Pembekal perkhidmatan yang sah terlibat dalam pembayaran mudah alih (seperti PayPal, Apple Wallet atau Android Pay)
- Ejen, pemberi lesen, pembekal perkhidmatan dan/atau subkontraktor Shell yang sah;
- Pihak berkuasa awam yang cekap, kerajaan, agensi kawal selia atau fiskal di mana ia perlu untuk mematuhi kewajipan undang-undang atau kawal selia terhadap syarikat/syarikat-syarikat Shell yang berkaitan tertakluk kepada atau sebagaimana dibenarkan oleh undang-undang tempatan yang berkenaan;
- Mana-mana individu yang dicadangkan oleh Shell untuk memindahkan sebarang hak dan/atau tugasnya

Pindahan data peribadi

Di mana data peribadi telah dipindahkan kepada syarikat dalam Kumpulan Shell dan/atau kepada pihak ketiga yang sah yang berada di luar negara anda (termasuk di luar Kawasan Ekonomi Eropah) kami mengambil langkah-langkah organisasi, kontrak dan undang-undang bagi memastikan data peribadi anda diproses secara eksklusif bagi tujuan yang dinyatakan di atas dan tahap perlindungan yang setara telah dilaksanakan untuk melindungi data peribadi anda. Langkah-langkah ini termasuklah Peraturan Korporat Terikat untuk pindahan dalam kalangan Kumpulan Shell dan Suruhanjaya Eropah yang meluluskan mekanisme pindahan untuk pindahan kepada pihak ketiga di negara yang tidak perlu memberikan tahap data perlindungan yang setara serta keperluan undang-undang tempatan tambahan. Anda boleh meminta salinan ini dengan menghubungi SITI-MLM-Support@shell.com atau privacy-office-SI@shell.com.

Kecuali seperti yang digariskan dalam Dasar Privasi ini, kami tidak akan mendedahkan apa-apa maklumat peribadi tanpa kebenaran anda melainkan kami berhak atau dikehendaki berbuat demikian di sisi undang-undang atau jika kami percaya bahawa tindakan itu adalah perlu untuk melindungi dan/atau mempertahankan hak, harta benda atau keselamatan diri kami sendiri serta pengguna/pelanggan kami atau individu lain. Hanya jika Shell dikehendaki berbuat demikian oleh

undang-undang, data peribadi anda akan diberikan kepada agensi penyeliaan, pihak berkuasa fiskal dan agensi penyiasatan.

Jika anda berkomunikasi dengan kami melalui media sosial

Jika anda memilih berkomunikasi dengan perkhidmatan Shell seperti Laman Web, Apl atau kandungan melalui media sosial seperti LinkedIn, Facebook dan/atau Twitter, data peribadi anda (seperti nama anda dan hakikat yang anda berminat dengan Shell) juga akan boleh dilihat kepada semua pelawat halaman web peribadi anda di LinkedIn, Facebook dan/atau Twitter, mengikut tetapan privasi anda dalam perkhidmatan media sosial. Shell tidak akan bertanggungjawab di atas pemprosesan data peribadi demikian atau dasar privasi laman web media sosial demikian.

Apabila anda berkomunikasi dengan kami melalui media sosial (contohnya apabila anda menyiarkan komen, memuat naik media, menghantar mesej peribadi atau menjadi peminat kami dengan mengklik butang "Suka", kami mungkin menerima data peribadi tentang anda (seperti nama pengguna anda, foto profil, kampung, alamat e-mel anda dan jantina anda). Kami akan menggunakan data yang diterima daripada media sosial mengikut Dasar Privasi ini.

Berapa lama kami mengekalkan data anda

Data peribadi diproses oleh Shell yang sejajar dengan Dasar Privasi ini akan dipadamkan atau diserahkan tanpa nama (seolah-olah ia tidak lagi dapat mengenal pasti anda);

(1) tanpa bertanggung mengikut permintaan anda bahawa profil akaun Shell anda dipadamkan atau minta dihentikan penyertaan anda dalam Program Kesetiaan Shell; ATAU

(2) dalam 3 tahun semua perkhidmatan yang dilanggan selepas interaksi terakhir kami dengan anda;

Berhubung dengan transaksi kewangan (termasuk yang dibuat melalui Apl Shell), data peribadi anda akan disimpan selama 10 tahun dari tarikh transaksi.

Dalam semua kes, maklumat mungkin disimpan untuk a) tempoh masa yang lebih lama di mana terdapat alasan undang-undang atau kawal selia untuk berbuat demikian (dalam hal ini ia akan dihapuskan apabila tidak lagi diperlukan untuk tujuan undang-undang atau kawal selia tersebut) atau b) tempoh masa yang lebih pendek di mana individu tersebut membantah pemprosesan data peribadi mereka dan tiada lagi tujuan yang sah untuk menyimpannya.

Perubahan ke atas Dasar Privasi ini

Dasar Privasi ini mungkin berubah dari semasa ke semasa. Anda dinasihatkan agar menyemak Dasar Privasi dengan kerap untuk melihat sebarang kemungkinan perubahan tetapi jika perubahan adalah ketara, kami akan memberikan notis sewajarnya kepada anda, termasuk pemberitahuan e-mel jika perlu. Dasar Privasi ini terakhir dikemas kini pada bulan Mac 2018.



PERLINDUNGAN DATA

Notis Privasi – PEMOHON PEKERJAAN

Maklumat untuk individu yang memohon pekerjaan, atau yang menghadiri temuduga atau mengambil ujian penilaian dengan Shell.

Apakah yang terangkum dalam Notis Privasi ini?

Notis Privasi Ini – Permohonan Pekerjaan Kumpulan Shell memberikan maklumat tentang data peribadi yang diproses oleh sebuah syarikat atau syarikat-syarikat dalam Shell berhubung dengan individu yang memohon pekerjaan, atau yang menghadiri temuduga atau menduduki ujian penilaian dengan syarikat atau syarikat-syarikat dalam kumpulan syarikat Shell (“Shell”). Ini termasuklah bakal pekerja, intern dan kontraktor.

Notis ini menjelaskan **jenis** maklumat data yang diproses, bagi **tujuan apa, selama mana** kami memegang data peribadi, bagaimana untuk **mengakses** dan **mengemas kini** data peribadi anda dan di mana anda perlu pergi untuk mendapatkan maklumat **lanjut**.

Seperti juga Notis Privasi ini, notis privasi tempatan berbeza antara negara-negara operasi kami untuk menunjukkan amalan tempatan dan keperluan undang-undang dan tertakluk kepada undang-undang yang berkenaan sepanjang masa. Bagi individu yang berjaya dalam permohonan pekerjaan, latihan amali atau penglibatan sebagai kontraktor, Notis Privasi – Data Peribadi Pekerja, Kontraktor dan Tanggungan Kumpulan Shell akan digunakan.

Siapa yang bertanggungjawab untuk sebarang data peribadi yang dikumpul?

Shell International B.V., sebuah syarikat yang didaftarkan di Netherlands dengan nombor pendaftaran 27155369 yang pejabat berdaftaranya terletak di Carel van Bylandtlaan 30, 2596 HR The Hague, Netherlands bertanggungjawab memproses data peribadi anda bagi pihaknya sendiri atau syarikat tempat kerja atau yang terlibat dengan Shell.

Notis – jika anda berumur di bawah 14 tahun dan ingin memohon tajaan pendidikan, acara inovasi atau program oleh Shell

Jika anda berumur di bawah 14 tahun (atau lebih tua jika dinyatakan dalam mana-mana notis privasi tempatan), jangan hantar data peribadi anda (contohnya, nama, alamat dan alamat e-mel anda) kepada kami. Jika anda ingin menghubungi Shell dengan cara yang memerlukan anda menyerahkan data peribadi anda (seperti untuk acara pendidikan atau inovasi), sila pastikan ibu bapa atau penjaga anda melakukannya bagi pihak anda.

Apakah jenis data peribadi yang kami proses?

Kami memproses maklumat peribadi berkaitan dengan individu yang memohon pekerjaan, atau yang menghadiri temuduga dan/atau mengambil ujian penilaian ("Pemohon") hanya bagi tujuan yang sah dalam kategori berikut:

Sumber manusia dan pengurusan kakitangan

- Permohonan untuk pekerjaan, keputusan temu duga dan penilaian;
- Butiran hubungan peribadi;
- Pelaporan dan analisis pengurusan termasuk analisis dan tinjauan statistik berhubung dengan kualiti proses pengambilan pekerja;
- Audit dalaman dan penyiasatan;

Pra-saringan Pemohon

Kami menjalankan saringan ke atas semua Pemohon yang layak ditawarkan pekerjaan, penglibatan atau latihan amali (jika mungkin) dan sebelum mana-mana tawaran disahkan bagi tujuan:

- mengesahkan maklumat yang Pemohon berikan ketika proses saringan/temu duga. Ini termasuklah mengesahkan maklumat dengan majikan semasa/terdahulu dan institusi pendidikan. Tiada langkah akan diambil berkaitan perkara ini sehingga Pemohon memaklumkan pengesahan boleh dilakukan.
- saringan Pemohon ini berlaku ke atas senarai sekatan yang dikeluarkan kerajaan atau boleh dilihat umum dan sumber media. Ini bertujuan bagi mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia, untuk melindungi aset dan pekerja/kontraktor Shell, dan khususnya untuk memastikan Shell boleh mematuhi undang-undang kawalan perdagangan, perubahan wang haram dan/atau sogokan dan undang-undang rasuah dan syarat-syarat kawal selia yang lain.

Data peribadi berkaitan tingkah laku jenayah disyaki atau sebenar, rekod jenayah atau prosiding berkaitan tingkah laku jenayah atau salah di sisi undang-undang mungkin diproses sebagai sebahagian daripada saringan pra-pekerjaan/pra-penglibatan tetapi hanya bertujuan memastikan Shell mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia dan/atau ke tahap yang dibenarkan atau diperlukan oleh undang-undang tempatan.

Membuat keputusan secara automatik

Semua pemohon mestilah menjawab soalan yang mana perlu bagi memastikan individu tersebut boleh mengikat kontrak secara sah dengan syarikat Shell jika permohonan mereka berjaya. Selain itu, untuk pengambilan graduan, kami menggunakan alat penilaian dalam talian yang menilai individu berdasarkan kesesuaian untuk pekerjaan, berdasarkan kepada keputusan yang dibuat secara automatik bagi menjamin keobjektifan. Dalam hal tersebut, anda akan dimaklumkan tentang perkara ini dan anda berpeluang menyemak keputusan automatik tersebut oleh atau bagi pihak ahli pasukan pengambilan pekerja Shell. Simpan sebagai dimaklumkan secara khusus kepada anda semasa proses pengambilan pekerja, tiada keputusan lain yang dibuat secara automatik akan berlaku bagi menentukan kesesuaian atau kelayakan bagi pekerjaan atau penglibatan sebagai kontraktor.

Kategori data khas ("data peribadi sensitif")

Bagi tujuan pengambilan pekerja, data peribadi berkaitan dengan data kesihatan mungkin diproses mengikut ketetapan ketat dan sepertimana yang diizinkan atau diminta oleh undang-undang tempatan bagi tujuan membuat pelarasan kepada proses pengambilan pekerja, bagi menilai

kelayakan untuk kedudukan dan kecergasan untuk bekerja dan peruntukan kemudahan di tempat kerja untuk menyelesaikan masalah kesihatan.

Selain itu, bagi memastikan peluang pekerjaan sama rata sebagaimana diizinkan atau diperlukan oleh undang-undang tempatan, kami juga mungkin mengumpulkan data berkaitan Pemohon termasuklah kewarganegaraan, asal kaum dan/atau etnik mereka.

Apakah tujuan kami memproses data peribadi Pemohon?

Data peribadi Pemohon hanya diproses:

- untuk mengambil langkah-langkah atas permintaan Pemohon sebelum mengikat kontrak;
- di mana ia perlu untuk mematuhi kewajipan undang-undang terhadap syarikat/syarikat-syarikat Shell yang berkaitan tertakluk untuk memastikan pematuhan undang-undang dan kawal selia pekerjaan dan keselamatan sosial tempatan;
- di mana ia perlu bagi kepentingan Shell yang sah (seperti memastikan pematuhan kewajipan undang-undang selain daripada yang berkaitan dengan pekerjaan atau keselamatan sosial, perlindungan aset Shell, reputasi dan pekerja dan kontraktor Shell) kecuali di mana kepentingan tersebut terbatal oleh kepentingan atau hak dan kebebasan asas Pemohon; atau
- (hanya jika diperlukan undang-undang) dengan persetujuan yang jelas daripada Pemohon.

Dalam kebanyakan kes di mana pemprosesan adalah berdasarkan kepada persetujuan, dan tertakluk kepada undang-undang tempatan yang berkenaan yang memperuntukkan sebaliknya, anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Ini tidak akan menjejaskan kesahan pemprosesan sebelum penarikan balik persetujuan.

Dengan siapakah kami akan berkongsi data peribadi?

Data peribadi anda secara eksklusif diproses bagi tujuan yang dirujuk di atas (atau bagi tujuan sekunder di mana ia amat berkaitan, contohnya seperti penyimpanan) dan hanya akan dikongsiikan mengikut keperluan untuk mengetahui ketat dengan:

- Syarikat lain dalam kumpulan syarikat Shell, termasuk syarikat yang mungkin berada di luar lokasi anda dan/atau Kawasan Ekonomi Eropah (“EEA”); dan
- Ejen pihak ketiga, pembekal perkhidmatan dan/atau subkontraktor Shell yang sah khususnya pihak ketiga yang sah yang menjalankan pemeriksaan rujukan dan latar belakang bagi pihak Shell;
- Pihak berkuasa awam, kerajaan, agensi kawal selia atau fiskal yang cekap di mana ia perlu untuk mematuhi kewajipan undang-undang atau kawal selia terhadap syarikat/syarikat-syarikat Shell yang berkaitan tertakluk kepada atau sebagaimana dibenarkan oleh undang-undang tempatan yang berkenaan.

Pindahan data peribadi

Di mana data peribadi telah dipindahkan kepada syarikat dalam Shell dan/atau kepada pihak ketiga yang sah yang berada di luar negara anda (termasuk di luar Kawasan Ekonomi Eropah) kami mengambil langkah-langkah organisasi, kontrak dan undang-undang bagi memastikan data peribadi diproses secara eksklusif bagi tujuan yang dinyatakan di atas dan tahap perlindungan yang setara telah dilaksanakan untuk melindungi data peribadi. Langkah-langkah ini termasuklah Peraturan Korporat Terikat untuk pindahan dalam kalangan Kumpulan Shell dan Suruhanjaya Eropah yang meluluskan mekanisme pindahan untuk pindahan kepada pihak ketiga di negara yang tidak perlu

memberikan tahap data perlindungan yang setara serta keperluan undang-undang tempatan tambahan. Anda boleh meminta salinan ini dengan menghubungi privacy-office-SI@shell.com.

Keselamatan data peribadi anda

Berdasarkan kepada dasar Kumpulan Shell, data peribadi anda mungkin dipindahkan ke negara di luar lokasi anda yang mungkin termasuk negara-negara di luar Kawasan Ekonomi Eropah. Apabila ia berlaku, kami mengambil langkah bagi memastikan hak privasi anda terus dilindungi sejajar dengan peraturan dalaman Shell dan undang-undang yang berkenaan. Hanya jika dikehendaki oleh undang-undang tempatan, kami akan meminta persetujuan anda untuk membuat pindahan tersebut.

Kami telah melaksanakan teknologi dan dasar-dasar yang bertujuan untuk melindungi privasi anda daripada akses yang tidak dibenarkan dan penggunaan yang tidak betul dan akan mengemas kini langkah-langkah ini apabila muncul teknologi baharu, mengikut kesesuaian.

Berapa lamakah anda menyimpan data peribadi saya?

Kami menyimpan data peribadi bagi Pemohon yang tidak berjaya selama tidak lebih daripada dua tahun selepas proses pengambilan atau penilaian selesai, dengan pengecualian Persekutuan Rusia (3 tahun) bagi memastikan pematuhan keperluan undang-undang tempatan.

Dalam semua kes, maklumat mungkin disimpan untuk a) tempoh masa yang lebih lama di mana terdapat alasan undang-undang atau kawal selia untuk berbuat demikian (dalam hal ini ia akan dihapuskan apabila tidak lagi diperlukan untuk tujuan undang-undang atau kawal selia tersebut) atau b) tempoh masa yang lebih pendek di mana individu tersebut membantah pemprosesan data peribadi mereka dan tiada lagi tujuan yang sah untuk menyimpannya.

Jika permohonan anda berjaya, data peribadi yang dikumpulkan melalui proses pengambilan pekerja akan dikekalkan sejajar dengan Notis Privasi – Data Peribadi Pekerja, Kontraktor dan Tanggungan yang mana anda akan diberi akses kepada atau salinan setelah permulaan pekerjaan, penglibatan atau latihan amali.

Apakah akibat daripada keengganan untuk tidak memberikan data saya?

Data peribadi diminta dan diberikan oleh Pemohon diperlukan bagi memenuhi keperluan undang-undang dan/atau yang diperlukan untuk mengikat kontrak dengan anda (atau dalam hal bagi kontraktor, majikan/pembekal perkhidmatan anda). Gagal memberikan maklumat yang diminta kepada kami yang mana terhad kepada tujuan yang diperlukan ini akan menjejaskan peluang anda untuk dipilih bagi mana-mana pekerjaan, penglibatan atau latihan amali yang berpotensi.

Hak anda

Sasaran kami adalah untuk menyimpan maklumat mengenai anda setepat yang mungkin. Pemohon boleh mengakses data peribadi mereka, meminta pembetulan atau pemadaman data peribadi (tetapi hanya di mana ia tidak lagi diperlukan bagi tujuan perniagaan yang sah) atau meminta bahawa pemprosesan data mereka dihentikan. Sila hubungi <http://www.shell.com/careers/contact-us.html>

Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang isu, soalan atau aduan mengenai pemprosesan data peribadi anda, sila hubungi kami di Privacy-Office-SI@shell.com atau Ketua Pegawai Privasi Kumpulan Shell di Shell International B.V. The Hague, Netherlands – No. Pendaftaran Perniagaan 27155369 Alamat Surat-menyurat: PO Box 162, 2501 AN, The Hague.

Jika anda tidak berpuas hati dengan pengendalian data peribadi anda oleh Shell, maka anda mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data anda sendiri atau Pihak Berkuasa Perlindungan Data Belanda beralamat di Prins Clauslaan 60, 2595 AJ The Hague, Netherlands. Sila lawati <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Sila rujuk notis privasi tempatan untuk butiran [pegawai perlindungan data tempatan \(jika ada\) dan juga](#) untuk butiran pihak berkuasa privasi data tempatan anda. [Selain itu, kami akan memberikan butiran ini kepada anda, jika berkenaan, dengan segera atas permintaan dengan menghubungi Privacy-Office-SI@shell.com.](#)

Cookies dan teknologi serupa

Shell mungkin menggunakan *cookies* dan teknologi serupa yang bertujuan untuk mengumpul dan menyimpan maklumat apabila anda melawat tapak web Shell. Ini untuk membolehkan Shell mengenal pasti pelayar internet anda dan mengumpul data ke atas penggunaan tapak web kami oleh anda, halaman yang anda lawati, tempoh lawatan anda dan mengenal pasti perkara ini apabila anda kembali agar kami dapat meningkatkan pengalaman anda apabila melawat tapak web kami. Anda boleh mengawal dan menetapkan keutamaan kuki anda dengan menetapkan tetapan pelayar anda – untuk maklumat lanjut, sila rujuk Dasar Kuki Shell di <http://www.shell.com/cookie-policy.html>

Perubahan ke atas Notis Privasi ini

Notis Privasi ini mungkin berubah dari semasa ke semasa. Notis Privasi ini terakhir dikemas kini pada 1 Januari 2018.



PERLINDUNGAN DATA

Notis Privasi - PELANGGAN PERNIAGAAN, PEMBEKAL, RAKAN KONGSI ATAU PELABUR

Maklumat individu yang ada hubungan dengan pelanggan perniagaan (B2B), pembekal, rakan kongsi perniagaan, pemegang saham dan/atau pelabur kami.

Apakah yang terangkum dalam Notis Privasi ini?

Notis Privasi ini memberikan maklumat berhubung data peribadi yang diproses oleh syarikat atau syarikat-syarikat dalam kumpulan syarikat Shell (“Shell” atau “kami”) berkaitan dengan individu yang bekerja untuk atau bagi pihak atau pemegang saham bagi pelanggan perniagaan (B2B), pembekal, rakan kongsi perniagaan (termasuk dalam usaha sama operasi bukan Shell), pemegang saham dan/atau pelabur kami termasuk pelawat ke laman web dan portal Shell yang tertentu.

Untuk pelanggan runcit, sila rujuk Notis Privasi - Penunggang Motor - Daftar Masuk Tunggal [www.shell.com]. Untuk individu yang memohon pekerjaan, atau yang menghadiri temuduga atau mengambil ujian penilaian, sila rujuk Notis Privasi Pemohon Pekerjaan di www.shell.com/careers.

Seperti juga Notis Privasi ini, notis privasi tempatan berbeza antara negara-negara operasi kami untuk menunjukkan amalan tempatan dan keperluan undang-undang dan tertakluk kepada undang-undang yang berkenaan sepanjang masa.

Notis ini menjelaskan **jenis** maklumat data yang diproses, bagi **tujuan apa, selama mana** kami memegang data peribadi, bagaimana untuk **mengakses** dan **mengemas kini** data peribadi anda dan di mana anda perlu pergi untuk mendapatkan maklumat **lanjut**.

Notis Khas – jika anda berumur di bawah 14 tahun. Pemprosesan data peribadi kanak-kanak

Jika anda berumur di bawah 14 tahun (atau lebih tua jika dinyatakan dalam mana-mana notis privasi tempatan), jangan hantar data peribadi anda (contohnya, nama, alamat dan alamat e-mel anda) kepada kami. Jika anda ingin menghubungi Shell dengan cara yang memerlukan anda menyerahkan data peribadi anda (seperti untuk acara pendidikan atau inovasi), sila pastikan ibu bapa atau penjaga anda melakukannya bagi pihak anda.

Apakah jenis data peribadi yang kami proses?

Kami memproses data peribadi daripada dan berhubung dengan individu yang, atau bekerja untuk atau bagi pihak atau pemegang saham dalam pelanggan perniagaan, pembekal, rakan kongsi perniagaan (termasuk yang berada dalam usaha sama operasi bukan Shell), pemegang saham dan/atau pelabur kami dalam kategori berikut:

- Maklumat hubungan peribadi (seperti nama, alamat pos atau e-mel, dan nombor telefon) hanya jika perlu;

- Hubungan perniagaan dan maklumat lain (seperti jawatan, jabatan, nama organisasi dan perjanjian anda dengan Shell bagi pihak diri sendiri atau pelanggan perniagaan, pembekal, rakan kongsi perniagaan dan/atau pelabur berkaitan);

Selain itu, agar mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia, untuk melindungi aset dan pekerja/kontraktor Shell, dan khususnya untuk memastikan Shell boleh mematuhi undang-undang kawalan perdagangan, pengubahan wang haram dan/atau sogokan dan undang-undang rasuah dan syarat-syarat kawal selia yang lain, kami menjalankan saringan ke atas rakan sejawat perniagaan sedia ada dan bakal rakan sejawat perniagaan berdasarkan pra-kontrak dan pasca-kontrak berkala. Saringan ini termasuklah individu seperti pengarah, pegawai, pedagang perseorangan, pemegang saham dan pemegang saham utama bagi rakan sejawat semasa dan bakal rakan sejawat kami. Saringan ini berlaku ke atas senarai sekatan yang dikeluarkan kerajaan atau boleh dilihat umum dan sumber media.

Data ini termasuklah data peribadi berkaitan tingkah laku jenayah disyaki atau sebenar, rekod jenayah atau prosiding berkaitan tingkah laku jenayah atau salah tetapi hanya bagi tujuan memastikan Shell mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia dan/atau ke tahap yang dibenarkan atau diperlukan oleh undang-undang tempatan.

Saringan tidak mengakibatkan sebarang keputusan dibuat secara automatik berkaitan dengan rakan sejawat atau bakal rakan sejawat.

Siapa yang bertanggungjawab untuk sebarang data peribadi yang dikumpul?

Shell International B.V., sebuah syarikat yang didaftarkan di Netherlands dengan nombor pendaftaran 27155369 yang pejabat berdaftaranya terletak di Carel van Bylandtlaan 30, 2596 HR The Hague, Netherlands dan/atau satu atau lebih syarikat dalam kumpulan syarikat Shell, bergantung kepada lokasi anda.

Apakah tujuan kami memproses data peribadi?

Kami memproses data peribadi yang dilindungi oleh Notis Privasi ini bagi tujuan berikut:

- **Pelaksanaan perniagaan** termasuklah penyelidikan, pembangunan dan penambahbaikan produk atau perkhidmatan; memeterai dan melaksanakan perjanjian dengan pelanggan, pembekal, rakan kongsi perniagaan; merekod dan menyelesaikan perkhidmatan, produk dan material kepada dan daripada syarikat Shell; mengurus perhubungan dan pemasaran seperti mengekalkan dan mempromosikan hubungan dengan pelanggan sedia ada dan bakal pelanggan, pengurusan akaun, khidmat pelanggan dan pembangunan, pelaksanaan dan analisis tinjauan pasaran dan strategi pemasaran.
- **Organisasi dan pengurusan perniagaan** termasuk pengurusan kewangan, pengurusan aset, penyatuan, nyahpenyatuan, pemerolehan dan penyahlaburan, pelaksanaan kawalan, pelaporan pengurusan, analisis, audit dalaman dan penyiasatan.
- **Kesihatan, keselamatan dan sekuriti** termasuk perlindungan hidup dan mati individu, kesihatan dan keselamatan pekerjaan, perlindungan syarikat dan kakitangan Shell, pengesahan status individu dan hak mengakses; atau
- **Pematuhan undang-undang dan/atau kawal selia** termasuk pematuhan keperluan undang-undang atau kawal selia termasuk litigasi dan mempertahankan tuntutan.

(atau untuk tujuan sekunder di mana ia amat berkaitan, contohnya seperti menyimpan atau memadamnya).

Apakah asas undang-undang dalam memproses data peribadi?

Data peribadi yang dilindungi oleh notis privasi ini hanya diproses:

- untuk mengambil langkah-langkah atas permintaan individu sebelum mengikat kontrak;
- di mana ia perlu untuk mematuhi kewajipan undang-undang atau kawal selia terhadap syarikat/syarikat-syarikat Shell yang berkaitan tertakluk kepada;
- di mana ia perlu untuk mematuhi kepentingan yang sah yang diinginkan oleh syarikat/syarikat-syarikat Shell yang berkaitan, kecuali di mana kepentingan tersebut terbatal oleh kepentingan atau hak dan kebebasan asas individu; atau
- (hanya jika diperlukan undang-undang) dengan persetujuan yang jelas daripada individu.

Dalam kebanyakan kes di mana pemrosesan adalah berdasarkan kepada persetujuan, dan tertakluk kepada undang-undang tempatan yang berkenaan yang memperuntukkan sebaliknya, anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Ini tidak akan menjejaskan kesahan pemrosesan sebelum penarikan balik persetujuan.

Dengan siapakah kami akan berkongsi data peribadi?

Data peribadi yang dilindungi oleh Notis Privasi ini secara eksklusif diproses bagi tujuan yang dirujuk di atas dan hanya akan dikongsi mengikut keperluan untuk mengetahui ketat dengan:

- Syarikat lain dalam kumpulan syarikat Shell;
- Ejen pihak ketiga, pembekal perkhidmatan dan/atau subkontraktor Shell yang sah;
- Pihak berkuasa awam, kerajaan, agensi kawal selia atau fiskal yang cekap di mana ia perlu untuk mematuhi kewajipan undang-undang atau kawal selia terhadap syarikat/syarikat-syarikat Shell yang berkaitan tertakluk kepada atau sebagaimana dibenarkan oleh undang-undang tempatan yang berkenaan.

Pindahan data peribadi

Di mana data peribadi telah dipindahkan kepada syarikat dalam Kumpulan Shell dan/atau kepada pihak ketiga yang sah yang berada di luar negara anda (termasuk di luar Kawasan Ekonomi Eropah) kami mengambil langkah organisasi, kontrak dan undang-undang bagi memastikan data peribadi anda diproses secara eksklusif bagi tujuan yang dinyatakan di atas dan tahap perlindungan yang setara telah dilaksanakan sebagai usaha untuk melindungi data peribadi anda. Langkah-langkah ini termasuklah Peraturan Korporat Terikat untuk pindahan dalam kalangan Kumpulan Shell dan Suruhanjaya Eropah yang meluluskan mekanisme pindahan untuk pindahan kepada pihak ketiga di negara yang tidak perlu memberikan tahap data perlindungan yang setara serta keperluan undang-undang tempatan tambahan. Anda boleh meminta salinan ini dengan menghubungi privacy-office-SI@shell.com.

Apakah akibat daripada keengganan untuk tidak memberikan data peribadi?

Data peribadi yang dikumpulkan oleh Shell untuk semua proses ini sama ada secara langsung atau tidak langsung adalah perlu untuk:

- Memenuhi keperluan undang-undang dan/atau yang diperlukan untuk mengikat kontrak dengan rakan sejawat dan meneruskan kontrak dengan rakan sejawat tersebut.

- Mengekalkan hubungan dengan pelanggan perniagaan, pembekal dan rakan kongsi perniagaan, pelawat ke tapak web dan juga pelabur.

Kegagalan memberikan maklumat yang diperlukan kepada kami akan menjejaskan keupayaan kami untuk berkomunikasi dengan anda, atau keupayaan kami untuk mengikat kontrak dengan rakan sejawat dan meneruskan kontrak dengan rakan sejawat tersebut.

Berapa lamakah anda menyimpan data peribadi?

Sebarang data peribadi yang diperlukan bagi tujuan memeterai dan mengikat perjanjian dengan pelanggan perniagaan, pembekal, dan rakan kongsi perniagaan atau untuk pertimbangan membida atau membuat tender akan disimpan dalam tempoh hubungan kontrak dan sehingga 15 tahun kemudian. Untuk perjanjian yang mempunyai tempoh lebih daripada lima tahun dan bagi tujuan yang dinyatakan di atas, perjanjian ini akan disimpan selama 35 tahun berkuat kuasa dari permulaan perjanjian.

Dalam semua kes lain bagi tujuan yang dinyatakan di atas, termasuk data peribadi yang dikumpulkan sebagai sebahagian daripada bidaan yang tidak berjaya kepada Shell atau yang berkaitan dengan saringan yang berlaku ke atas senarai sekatan yang dikeluarkan kerajaan atau boleh dilihat umum dan sumber media, data peribadi tersebut disimpan selama tidak lebih daripada 15 tahun selepas ia pertama kali dikumpulkan.

Dalam semua kes, maklumat mungkin disimpan untuk a) tempoh masa yang lebih lama di mana terdapat alasan undang-undang atau kawal selia untuk berbuat demikian (dalam hal ini ia akan dihapuskan apabila tidak lagi diperlukan untuk tujuan undang-undang atau kawal selia tersebut) atau b) tempoh masa yang lebih pendek di mana individu tersebut membantah pemprosesan data peribadi mereka dan tiada lagi tujuan yang sah untuk menyimpannya.

Bagaimanakah saya boleh mengakses data peribadi saya?

Matlamat kami adalah untuk menyimpan maklumat setepat yang mungkin. Individu boleh mengakses data peribadi mereka, meminta pembetulan atau pemadaman data peribadi (tetapi hanya di mana ia tidak lagi diperlukan bagi tujuan perniagaan yang sah) dan meminta bahawa pemprosesan data peribadi mereka dihentikan. Sila hubungi privacy-office-SI@shell.com

Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang isu, soalan atau aduan mengenai pemprosesan data peribadi anda, sila hubungi kami di Privacy-Office-SI@shell.com atau Ketua Pegawai Privasi Kumpulan Shell di Shell International B.V. The Hague, Netherlands – No. Pendaftaran Perniagaan 27155369 Alamat Surat-menyurat: PO Box 162, 2501 AN, The Hague.

Jika anda tidak berpuas hati dengan pengendalian data peribadi anda oleh Shell, maka anda mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data anda sendiri atau Pihak Berkuasa Perlindungan Data Belanda beralamat di Prins Clauslaan 60, 2595 AJ The Hague, Netherlands. Sila lawati <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Sila rujuk notis privasi tempatan untuk butiran pegawai perlindungan data tempatan (jika ada) dan juga untuk butiran pihak berkuasa privasi data tempatan anda. Sebagai alternatif, kami akan

memberikan butiran ini kepada anda, jika berkenaan, dengan segera atas permintaan dengan menghubungi Privacy-Office-SI@shell.com.

Cookies dan teknologi serupa

Shell mungkin menggunakan *cookies* dan teknologi serupa yang bertujuan untuk mengumpul dan menyimpan maklumat apabila anda melawat laman web Shell. Ini untuk membolehkan Shell mengenal pasti pelayar internet anda dan mengumpul data ke atas penggunaan laman web kami oleh anda, halaman yang anda lawati, tempoh lawatan anda dan mengenal pasti perkara ini apabila anda kembali agar kami dapat meningkatkan pengalaman anda apabila melawati laman web kami. Anda boleh mengawal dan menetapkan keutamaan *cookies* anda dengan menetapkan tetapan pelayar anda – untuk maklumat lanjut, sila rujuk Dasar *Cookies* Shell di <http://www.shell.com/cookie-policy.html>

Perubahan ke atas Notis Privasi ini

Notis Privasi ini mungkin berubah dari semasa ke semasa. Notis Privasi ini terakhir dikemas kini pada 1 Januari 2018.



PERLINDUNGAN DATA

Notis Privasi - PEKERJA SEMASA ATAU BEKAS PEKERJA SHELL, KONTRAKTOR ATAU TANGGUNGAN

Maklumat untuk individu yang menjadi pekerja atau bekas pekerja, intern atau kontraktor individu serta tanggungan pekerja Shell.

Apakah yang terangkum dalam Notis Privasi ini?

Setiap individu dalam kumpulan syarikat Shell ("Shell" atau "kami") bertanggungjawab untuk melindungi data peribadi tentang satu sama lain serta tentang pelanggan, rakan kongsi perniagaan dan pembekal.

Notis Privasi ini memberikan maklumat tentang data peribadi yang diproses oleh Shell berhubung dengan individu yang menjadi pekerja atau bekas pekerja, intern atau kontraktor individu serta tanggungan pekerja Shell ("Kakitangan Shell"). Untuk Kakitangan Shell yang juga pelanggan runcit atau pengguna apl atau laman web Shell dengan keupayaan selain daripada Kakitangan Shell, sila rujuk notis privasi berkaitan di www.shell.com. Untuk individu yang memohon pekerjaan, atau yang menghadiri temuduga atau mengambil ujian penilaian dengan Shell, sila rujuk Notis Privasi - Pengambilan Pekerja di <https://www.shell.com.my/privacy/job-applicant-notice.html>.

Notis Privasi ini tertakluk kepada undang-undang tempatan yang berkenaan sepanjang masa.

Notis Privasi ini menjelaskan **jenis** data peribadi yang diproses, bagi **tujuan apa, selama mana** kami memegang data peribadi, bagaimana untuk **mengakses** dan **mengemas kini** data peribadi anda dan di mana anda perlu pergi untuk mendapatkan maklumat **lanjut**.

Serta Notis Privasi ini, notis privasi lain menjelaskan cara kami memproses data peribadi berhubung dengan proses Sumber Manusia khusus (seperti Penyumberan Terbuka, OneHealth IT dan program Mobiliti Antarabangsa) serta notis privasi tempatan dalam kalangan negara kami beroperasi untuk mencerminkan amalan tempatan dan keperluan undang-undang.

Apakah jenis data peribadi yang kami proses?

Kami memproses data peribadi yang diperlukan untuk mengurus perhubungan pekerja, untuk melibatkan kontraktor dan intern dan untuk memberikan manfaat kepada tanggungan pekerja Shell yang tertentu.

Ini termasuklah maklumat nombor telefon rumah peribadi, tarikh lahir, status perkahwinan, maklumat penggajian dan akaun bank, maklumat gaji dan manfaat termasuk maklumat penerima, maklumat hubungan kecemasan, maklumat prestasi kerja dan maklumat lain yang perlu untuk mengurus perhubungan pekerjaan, untuk kontraktor yang terlibat dan untuk memberikan manfaat kepada tanggungan pekerja Shell yang tertentu (seperti tanggungan yang menemani pekerja Shell ketika melakukan tugas ekspatriat).

Data peribadi sensitif

Kami juga memproses beberapa kategori data peribadi khas ("data peribadi sensitif") seperti data berkaitan dengan kesihatan individu, asal kaum atau etnik, kepercayaan agama atau falsafah, orientasi seksual, pendapat politik, dan keahlian persatuan perdagangan hanya di mana ia perlu bagi tujuan mematuhi undang-undang pekerjaan dan keselamatan sosial, di mana perlu bagi tujuan memberikan nasihat dan sokongan perubatan pekerjaan, untuk melindungi kepentingan vital individu (seperti ketika dalam kecemasan), di mana perlu untuk sebab kesihatan awam atau di mana individu telah memberikan persetujuan yang jelas.

Apakah tujuan kami memproses data peribadi anda?

Kami mungkin memproses data peribadi anda:

- untuk memenuhi kewajipan kami mematuhi undang-undang dan kawal selia tempatan;
- untuk kepentingan perniagaan yang sah (contohnya, pengurusan prestasi bagi memastikan kami mempunyai kakitangan yang layak dan cekap atau bagi tujuan kesihatan, keselamatan dan sekuriti bagi memastikan bahawa hanya kakitangan yang sah boleh mengakses tapak atau aset tertentu); atau
- di mana kami mendapat persetujuan yang jelas daripada anda.

Sila maklum bahawa sebagai prinsip umum, Shell tidak meminta atau bergantung kepada persetujuan [Kakitangan Shell](#) untuk memproses data peribadi. Namun, terdapat keadaan terhad apabila persetujuan diperlukan, seperti jika diperlukan oleh undang-undang tempatan yang berkenaan termasuk untuk memproses data peribadi "sensitif".

Data peribadi yang diminta daripada [Kakitangan Shell](#) adalah syarat minimum bagi memenuhi keperluan undang-undang dan/atau kontrak dan bagi memberi peluang untuk mengambil bahagian dalam program atau untuk memberikan manfaat. Gagal memberikan maklumat yang diperlukan kepada kami akan menjejaskan keupayaan anda untuk kekal dalam pekerjaan, latihan amali atau penglibatan sebagai kontraktor atau daripada menyertai program atau menerima manfaat.

Dalam kebanyakan kes di mana pemprosesan adalah berdasarkan kepada persetujuan, dan tertakluk kepada undang-undang tempatan yang berkenaan yang memperuntukkan sebaliknya, anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Ini tidak akan menjejaskan kesahan pemprosesan sebelum penarikan balik persetujuan. Menarik balik persetujuan mungkin akan menjejaskan keupayaan anda untuk kekal dalam pekerjaan atau penglibatan atau daripada menyertai program atau menerima manfaat.

Pemantauan

Semua aktiviti ke atas peralatan IT Shell dan/atau apabila bersambung dengan rangkaian IT Shell mungkin dipantau bagi tujuan perniagaan yang sah. Untuk maklumat lanjut, lihat garis panduan penggunaan peribadi http://sw.shell.com/it/irm/legalandregulatory/personal_use.html.

Semua Kakitangan Shell menerima lencana akses ini yang membolehkan Shell merekodkan tarikh, masa dan titik akses yang dilakukan oleh individu dalam premis dan aset Shell. Data daripada sistem akses dan keselamatan digunakan:

- bagi tujuan kesihatan, keselamatan dan sekuriti, khususnya perlindungan aset Shell, pekerja Shell dan pelawat ke premis Shell;

- bagi mematuhi keperluan undang-undang dan kawal selia, khususnya jika terdapat keperluan undang-undang tempatan untuk memberikan maklumat kepada pihak berkuasa kerajaan/kawal selia;
- bagi memantau (atas asas teragregat) bilangan individu yang masuk dan bekerja di premis Shell bagi perancangan sumber manusia dan hartanah; dan
- dalam kes kontraktor sahaja (bukan pekerja Shell), tarikh dan masa mereka masuk dan keluar dari premis Shell digunakan bagi tujuan pengurusan kewangan dan kawalan .

Kebanyakan premis dan aset kami dilengkapi dengan kamera pengawasan (CCTV). Di mana kamera pengawasan digunakan, mereka akan dikenal pasti. Kamera pengawasan digunakan untuk kesihatan, keselamatan dan sekuriti, khususnya perlindungan aset Shell, pekerja Shell dan pelawat ke premis Shell. Semua imej dipadamkan secara rutin kecuali terdapat insiden kesihatan, keselamatan atau sekuriti, aktiviti jenayah yang disyaki atau sebenar, yang mana mereka mungkin dilihat oleh pasukan penyiasatan Shell dalaman dan secara luaran jika diminta dari segi undang-undang atau dibenarkan oleh penguatkuasa undang-undang atau pihak berkuasa kerajaan yang lain.

Saringan

Agar mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia, untuk melindungi aset dan pekerja/kontraktor Shell, dan khususnya untuk memastikan Shell boleh mematuhi undang-undang kawalan perdagangan, pengubahan wang haram dan/atau sogokan dan undang-undang rasuah dan syarat-syarat kawal selia yang lain, kami menjalankan saringan ke atas semua pekerja dan kontraktor secara berkala. Saringan ini berlaku ke atas senarai sekatan yang dikeluarkan kerajaan atau boleh dilihat umum dan dibandingkan dengan maklumat yang disimpan tentang anda oleh Shell (contohnya, dari daftar Konflik Kepentingan – lihat [di sini](#) untuk maklumat lanjut). Sebarang data peribadi yang dikumpulkan melalui saringan tidak akan mengakibatkan sebarang keputusan dibuat secara automatik berkaitan dengan kesesuaian untuk pekerjaan diteruskan, latihan amali atau penglibatan sebagai kontraktor.

Siapa yang bertanggungjawab untuk sebarang data peribadi yang dikumpul?

Shell International BV bersama dengan syarikat tempat kerja anda (atau dalam kes tanggungan, syarikat tempat kerja pekerja Shell) sama anda sepenuhnya atau secara bersama dengan syarikat gabungan dalam kumpulan syarikat Shell.

Dalam hal berkaitan kontraktor individu, syarikat dalam Kumpulan Shell yang mempunyai kontrak ke atas perkhidmatan anda dengan sepenuhnya atau bersama dengan rakan gabungannya dalam kumpulan syarikat Shell dan syarikat/agensi kontrak/tempat kerja luar anda.

Dengan siapakah kami akan berkongsi data peribadi?

Data peribadi anda secara eksklusif diproses bagi tujuan yang dirujuk di atas (atau bagi tujuan sekunder di mana ia amat berkaitan, contohnya seperti penyimpanan) dan hanya akan dikongsi mengikut keperluan untuk mengetahui ketat dengan:

- Syarikat lain dalam kumpulan syarikat Shell, termasuk syarikat yang mungkin berada di luar lokasi anda dan Kawasan Ekonomi Eropah (“EEA”);
- Ejen pihak ketiga, pembekal perkhidmatan dan/atau subkontraktor Shell yang sah; dan
- Pihak berkuasa awam, kerajaan, agensi kawal selia atau fiskal yang cekap di mana ia perlu untuk mematuhi kewajipan undang-undang atau kawal selia terhadap syarikat/syarikat-syarikat Shell yang berkaitan tertakluk kepada atau sebagaimana dibenarkan oleh undang-undang tempatan yang berkenaan.

Pindahan data peribadi

Di mana data peribadi telah dipindahkan kepada syarikat dalam Kumpulan Shell dan/atau kepada pihak ketiga, pembekal perkhidmatan dan/atau subkontraktor yang sah yang berada di dalam atau luar lokasi anda (termasuk di luar Kawasan Ekonomi Eropah) kami mengambil langkah-langkah organisasi, kontrak dan undang-undang bagi memastikan data peribadi diproses secara eksklusif bagi tujuan yang dinyatakan di atas dan tahap perlindungan yang setara telah dilaksanakan untuk melindungi data peribadi. Langkah-langkah ini termasuklah Peraturan Korporat Terikat untuk pindahan dalam kalangan Kumpulan Shell dan Suruhanjaya Eropah yang meluluskan mekanisme pindahan untuk pindahan kepada pihak ketiga di negara yang tidak perlu memberikan tahap data perlindungan yang setara serta keperluan undang-undang tempatan tambahan. Anda boleh meminta salinan ini dengan menghubungi privacy-office-SI@shell.com.

Keselamatan data peribadi anda

Berdasarkan kepada dasar Kumpulan Shell, data peribadi anda dan data peribadi tanggungan anda mungkin dipindahkan ke negara di luar lokasi anda. Apabila ia berlaku, kami mengambil langkah bagi memastikan hak privasi anda dan hak privasi tanggungan anda terus dilindungi sejajar dengan Peraturan Korporat Terikat Shell dan undang-undang yang berkenaan.

Kami telah melaksanakan teknologi dan dasar-dasar yang bertujuan untuk melindungi privasi anda daripada akses yang tidak dibenarkan dan penggunaan yang tidak betul dan akan mengemas kini langkah-langkah ini apabila muncul teknologi baharu, mengikut kesesuaian.

Berapa lamakah anda menyimpan data peribadi tersebut?

Semua maklumat, termasuk data peribadi diurus sejajar dengan piawaian Kumpulan Shell untuk Pengurusan Maklumat dan Rekod dan dipadam dengan selamat setelah ia tidak lagi diperlukan bagi tujuan perniagaan yang sah atau bagi tujuan undang-undang/kawal selia.

Dengan beberapa pengecualian yang diperlukan untuk mematuhi keperluan undang-undang tempatan:

- maklumat yang terkandung dalam fail kakitangan disimpan selama tidak lebih daripada 10 tahun setelah pekerjaan anda ditamatkan;
- maklumat yang berkaitan dengan manfaat persaraan disimpan selama tidak lebih daripada 99 tahun dari tarikh permulaan pekerjaan;
- sebarang data peribadi yang dikumpulkan sebagai sebahagian daripada saringan yang berlaku ke atas senarai sekatan yang dikeluarkan kerajaan atau boleh dilihat umum dan sumber media disimpan selama tidak lebih daripada 15 tahun selepas ia pertama kali dikumpulkan;
- nama, tarikh, masa dan titik akses untuk semua individu yang memasuki premis Shell akan disimpan selama 3 tahun dari setiap akses;
- di mana individu tersebut telah dibuang atau kontraknya telah ditamatkan disebabkan salah laku yang serius, termasuk pelanggaran Peraturan Menyelamatkan Nyawa Shell atau pelanggaran Tatakelakuan Shell disimpan sehingga 30 tahun pasca penamatan.

Dalam semua kes, maklumat mungkin disimpan untuk a) tempoh masa yang lebih lama di mana terdapat alasan undang-undang atau kawal selia untuk berbuat demikian (dalam hal ini ia akan dihapuskan apabila tidak lagi diperlukan untuk tujuan undang-undang atau kawal selia tersebut)

atau b) tempoh masa yang lebih pendek di mana anda atau tanggungan anda membantah pemrosesan data peribadi dan tiada lagi tujuan yang sah untuk menyimpannya.

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut di sini berhubung pengurusan Rekod Kumpulan Shell termasuk variasi tempatan:

<http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/im/Records/classifyingRecords.html>

Bagaimanakah saya boleh mengakses data peribadi saya?

Sasaran kami adalah untuk menyimpan maklumat mengenai anda setepat yang mungkin. Anda boleh mengakses data peribadi anda, meminta pembetulan atau pemadaman data peribadi (tetapi hanya di mana ia tidak lagi diperlukan bagi tujuan perniagaan yang sah) dan meminta bahawa pemrosesan data peribadi anda dihentikan. Bagi individu yang mempunyai akses ke Sumber Manusia Dalam Talian, anda boleh mengakses data peribadi anda melalui:

<https://hronline.shell.com/>

Selain itu, sila hubungi penasihat Sumber Manusia tempatan anda. Jika anda adalah kontraktor, anda perlu bercakap dengan syarikat/agensi kontrak/tempat kerja luar anda.

Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut di halaman utama Privasi Data:

<http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/dp/dp.html>

Jika anda mempunyai sebarang isu, soalan atau aduan mengenai pemrosesan data peribadi anda, sila hubungi kami di Privacy-Office-SI@shell.com atau Ketua Pegawai Privasi Kumpulan Shell di Shell International B.V. The Hague, Netherlands – No. Pendaftaran Perniagaan 27155369 Alamat Surat-menyurat: PO Box 162, 2501 AN, The Hague.

Jika anda tidak berpuas hati dengan pengendalian data peribadi anda oleh Shell, maka anda mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data anda sendiri atau Pihak Berkuasa Perlindungan Data Belanda beralamat di Prins Clauslaan 60, 2595 AJ The Hague, Netherlands. Sila lawati <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Sila rujuk notis privasi tempatan untuk butiran pegawai perlindungan data tempatan (jika ada) dan juga untuk butiran pihak berkuasa privasi data tempatan anda. Sebagai alternatif, kami akan memberikan butiran ini kepada anda, jika berkenaan, dengan segera atas permintaan dengan menghubungi Privacy-Office-SI@shell.com.

Perubahan ke atas Notis Privasi ini

Notis Privasi ini mungkin berubah dari semasa ke semasa. Notis Privasi ini terakhir dikemas kini pada 1 Januari 2018.